

PROJETOS DIGITAIS



Global Class Service Provider



v.1.17 de 09/03/2016 – Projetos Digitais



www.ProjetosDigitais.com.br



PROJETOS DIGITAIS





- 1993: fundada como Integradora de Sistemas e Tecnologias após estudos do modelo no mercado americano e de empresas atuantes no Brasil, por dois anos.
- 23 anos de realizações:
 - + 500 projetos no Brasil;
 - + 75 auditorias (Processos, Regulatórios, Contratos, 9k, 27k, 17k, outras);
 - 39 projetos em 12 países;
- Desenvolvimento, realização e participação em negócios em 45 países:
 - Gestão Internacional de Clientes,
 - Logística, Gestão Financeira (multi-moedas),
 - Gestão de Conformidade, Processos e Projetos / Programas
 - Tecnologias da Informação (infraestrutura e sistemas), Telecom & CTI,
 - Comunicação Unificada e plataforma de trabalho com equipes remotas.
 - Otimização de modelos existentes e liderança na referencia para expansão



Clientes atendidos (lista parcial)



Catálogo de Serviços (parcial)

Página 1 de 5.

- **Planejamento Estratégico Corporativo**
Negócios, Operações, Marketing & Comunicação, Vendas, Produtos e Serviços, Produção, Tecnologias da Informação, Infraestrutura, Financeiro ...
- **Metodologias e modelos de Gestão de Negócios**
CRM, Gestão de Projetos, Gestão de Processos, Gestão Financeira, Governança Corporativa, Auditorias, Sistemas de Gestão da Qualidade, Qualidade Total, Normas e Padrões Regulatórios, Six Sigma, PDCA, SDCA, GPD, Tratamento de Não Conformidades, Gestão de Riscos, Processos e Sistemas ...
- **Gestão da Performance de Negócios (Business Performance Management)**
 - **Inteligência em Negócios** (*Business Intelligence*),
 - **Vendas** (*Sales Performance Management*),
 - **Produção** (*Production Performance Management*),
 - **Processos** (*Process Performance Management*),
 - **Financeiro** (*Financial Management*),
 - **Conformidade e Qualidade** (*Compliance & Quality Performance Management*),
 - **Infraestrutura e Instalações / Patrimônio** (*Facilities & Infrastructure Management*).



Catálogo de Serviços (parcial)

Página 2 de 5.

- Gestão da Performance de Negócios (Business Performance Management)



- **Planejamento do Valor para o Negócio** (*Business Value Planning Services-Microsoft*)
Níveis: (1) Estratégico, (2) Processo, (3) Prova Conceitual e (4) Projeto.
 - Identificação, documentação e análise do estado atual (AS-IS);
 - Desenho e projeção do estado futuro (TO-BE);
 - Plano de adoção e Planejamento de Implantação;
 - Investimentos e custeios;
 - Projeção e Avaliação de Resultados Operacionais e Financeiros.
- **Gestão da Tecnologia da Informação**
Infraestrutura (energia, estações, servidores e ativos de rede), Sistemas de Alta Performance, Computação Móvel, Computação Remota, Desenvolvimento de Sistemas (VBA/Excel, VBA/VISIO, VBA/Project, SQL-Server e Sharepoint), Fábrica de Software, Gerenciamento de Serviços de TI (IT Services / Business Services), Licenciamento, Terceirização de Serviços, Processos e Sistemas de Controle e Gestão, Dimensionamento e Gerenciamento de Projetos de T.I., Garantia de Qualidade de Projetos de T.I., Comunicação Unificada e Plataformas de Colaboração e Trabalho em Equipe.



Catálogo de Serviços (parcial)

Página 4 de 5.

- Provas Conceituais com APLICAÇÃO DE TECNOLOGIAS DE ÚLTIMA GERAÇÃO.

Microsoft

Desenvolvimento de Novas tecnologias

Desenvolvimento dos
Parceiros

Marketing / Leads
Qualificados

Investimentos em infra-
estrutura e capacitação
técnica

Customer Requirements

PROJETOS DIGITAIS 

Planejamento e Dimensionamento de Projetos Corporativos ou Departamentais

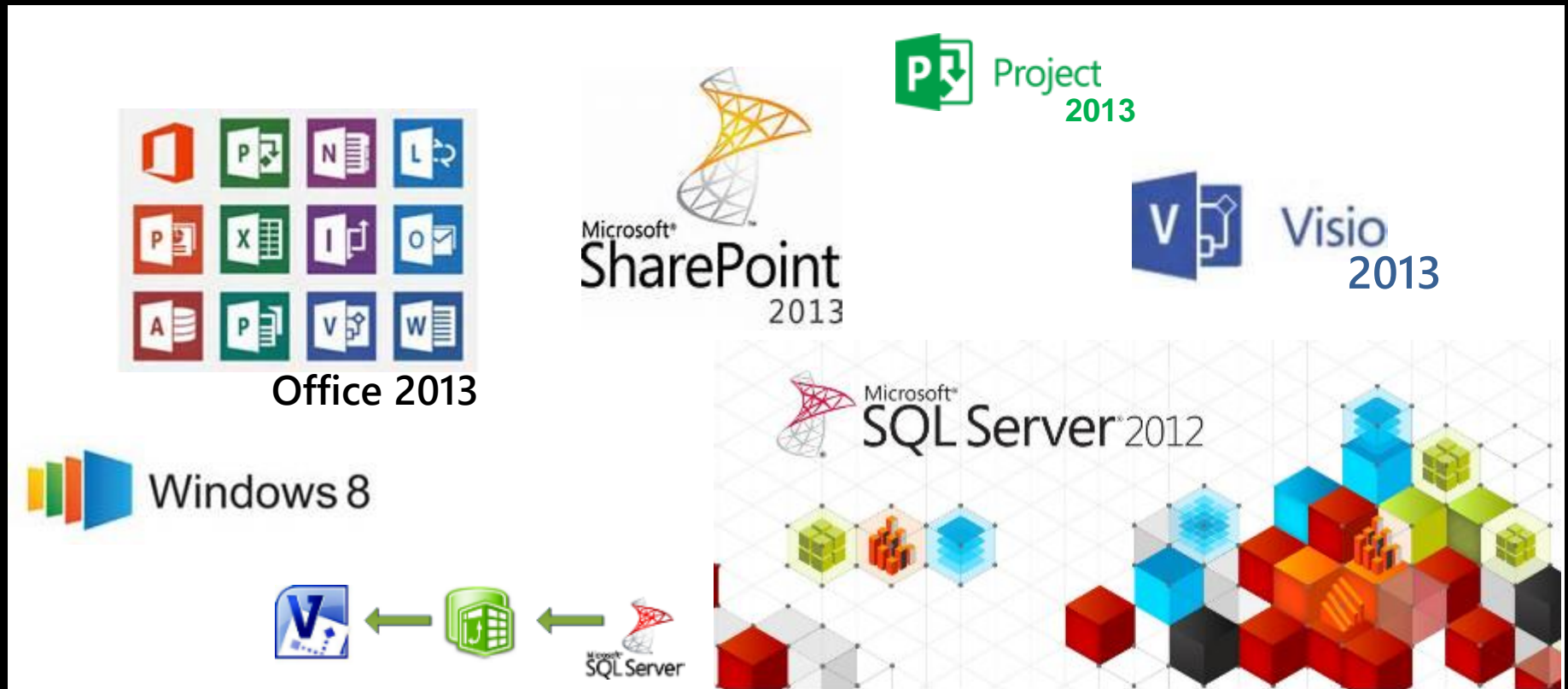
Project Quality Assurance / Desenvolvimento de Novos Processos e Sistemas



Catálogo de Serviços (parcial)

Página 5 de 5.

- Provas Conceituais com APLICAÇÃO DE TECNOLOGIAS DE ÚLTIMA GERAÇÃO.

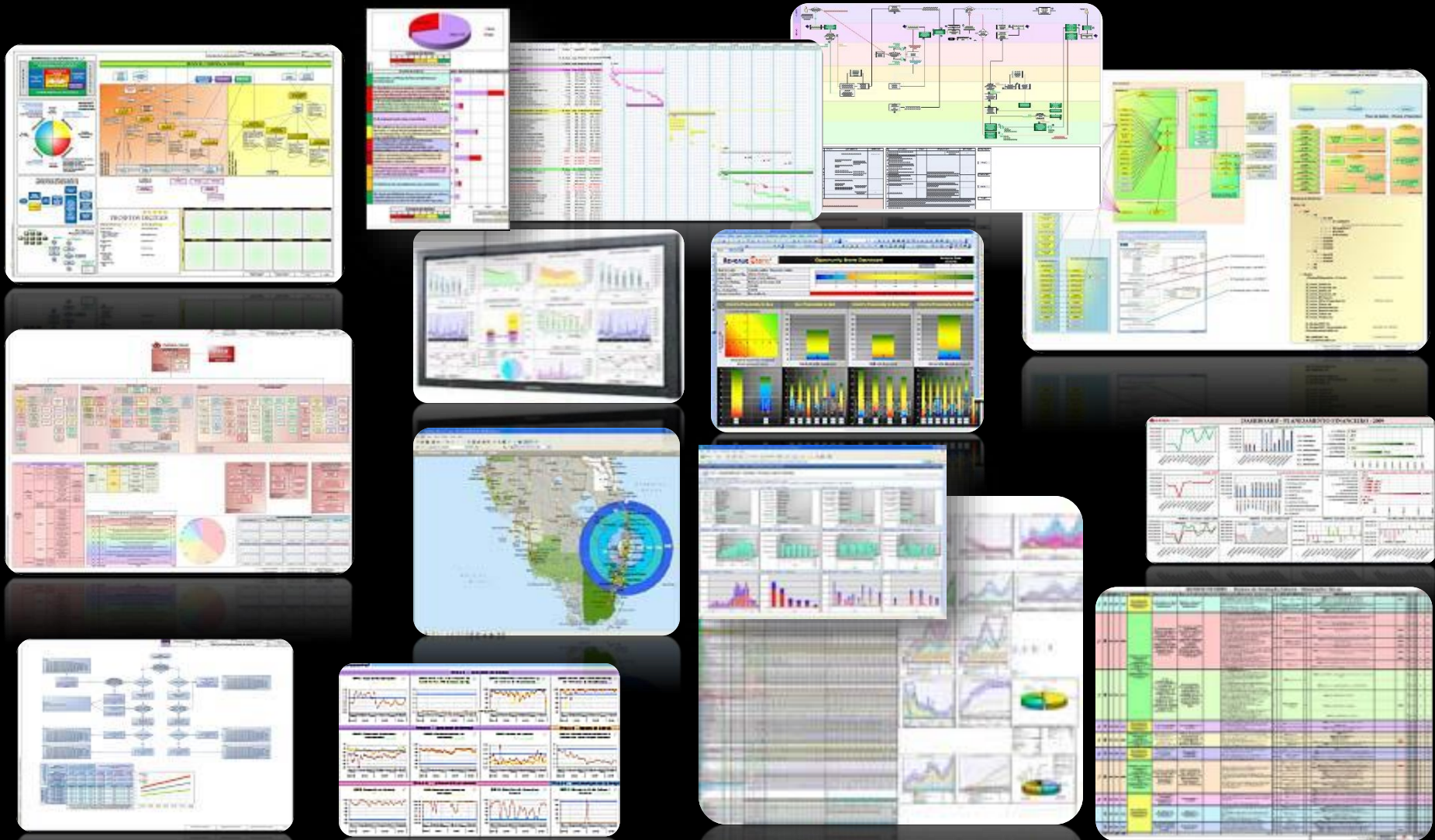


Exemplos de Trabalhos REALIZADOS (lista parcial)

Gestão de Performance da Operação & Negócio
Operation & Business Performance Management



Exemplos de Trabalhos REALIZADOS



www.ProjetosDigitais.com.br

 Microsoft Partner Network

 PROJETO DIGITAIS

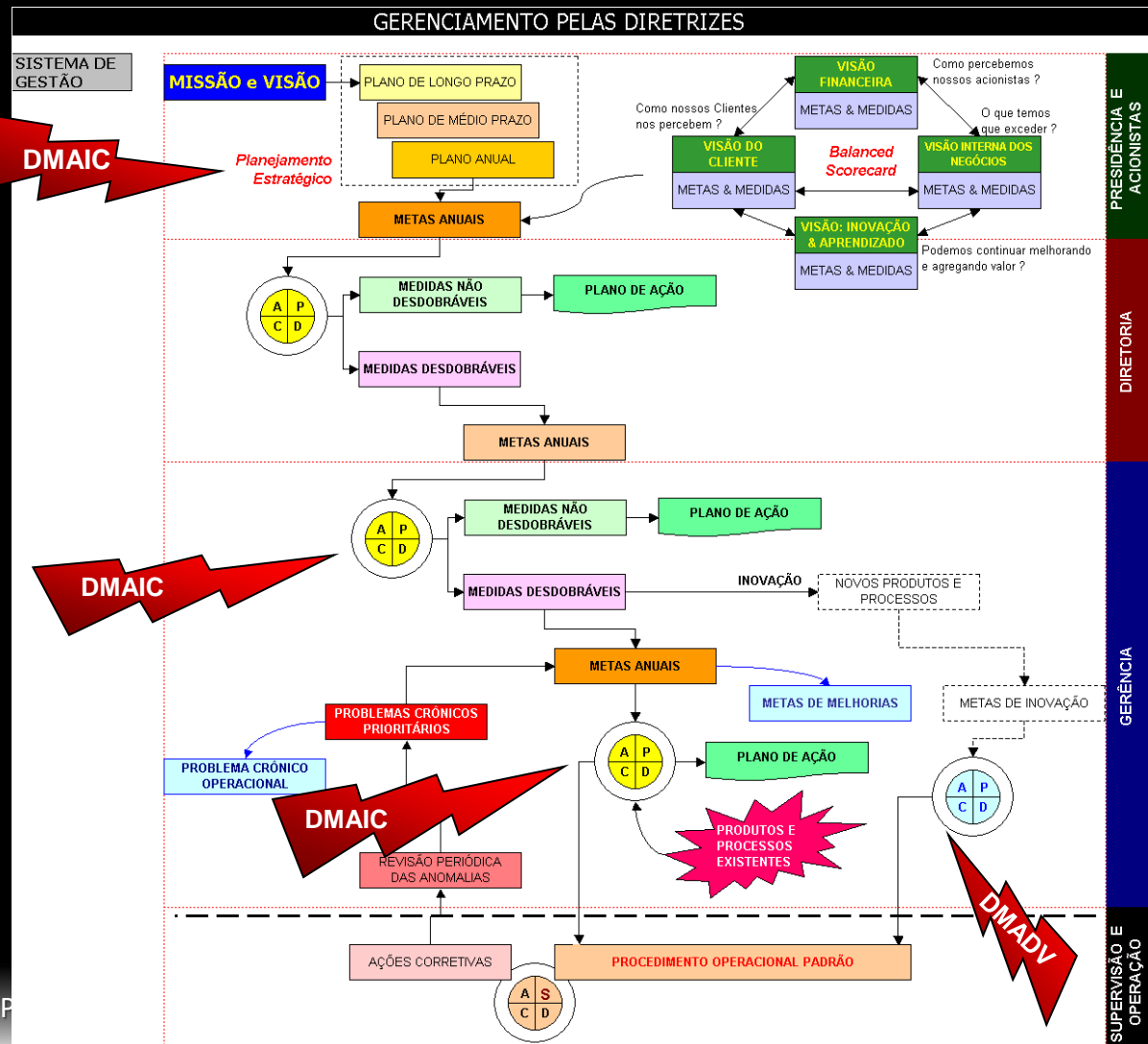
Exemplos de Trabalhos

Exemplo 1

Gerenciamento Pelas Diretrizes + SIX SIGMA

SIX SIGMA:

- ✓ Metodologia orientada à alta performance de resultados de negócios, operacionais, financeiros e de qualidade em produtos e serviços.
- ✓ Aplicável em situações medidas em milhões.
- ✓ 3,4 defeitos por 1.000.000 de oportunidades de defeitos
- ✓ R\$ 3,40 EM DESPERDÍCIO para cada R\$ 1.000.000,00 de custo operacional.



Exemplos de Trabalhos

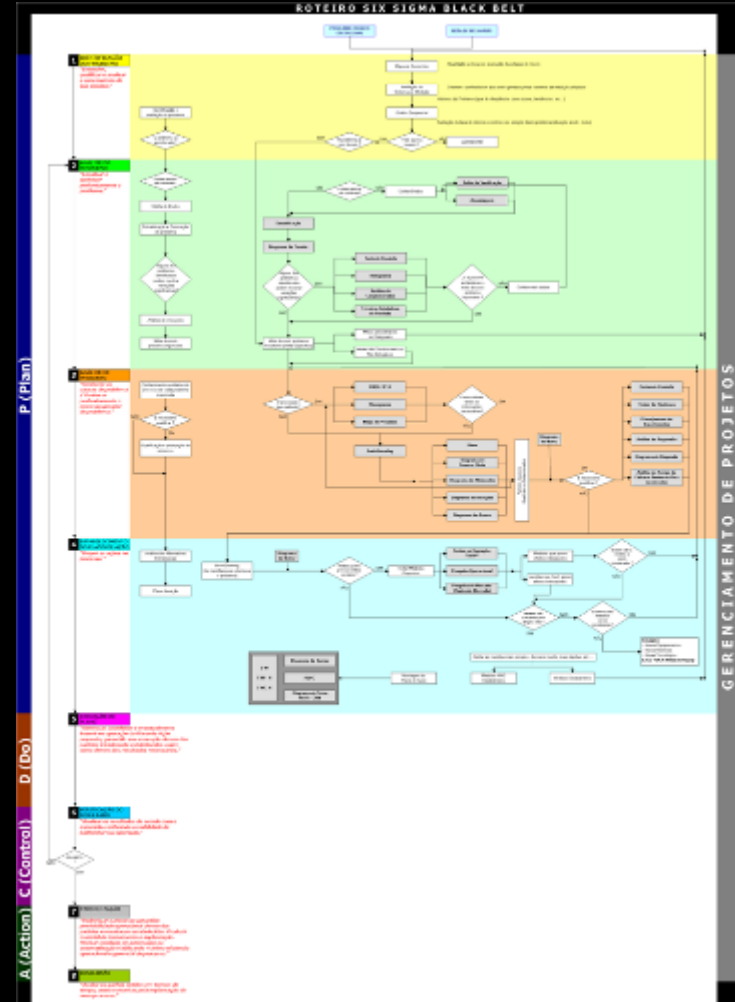
Exemplo 2

SIX SIGMA – Metodologia aplicada ao aumento da eficiência dos processos

SIX SIGMA contribuindo para o ciclo PDCA e como estratégia de Melhoria Contínua:

- *Formulação Estratégica,*
- *Projetos de Novos Produtos*
- *Projetos de Novos Serviços*
- *Elaboração do Plano de Ação*
- *Solução de Problemas Crônicos*
- *Inteligência de Negócio, analisando oportunidades de AUMENTO da LUCRATIVIDADE, AMPLIAÇÃO da RECEITA, redução de custo, redução do ciclo produtivo, redução de desperdícios de insumos e matérias primas, aumento da produtividade, aumento da eficiência, aumento da eficácia, redução de erros e falhas, melhoria da qualidade ...*

<http://www.isixsigma.com/six-sigma-consultants/>

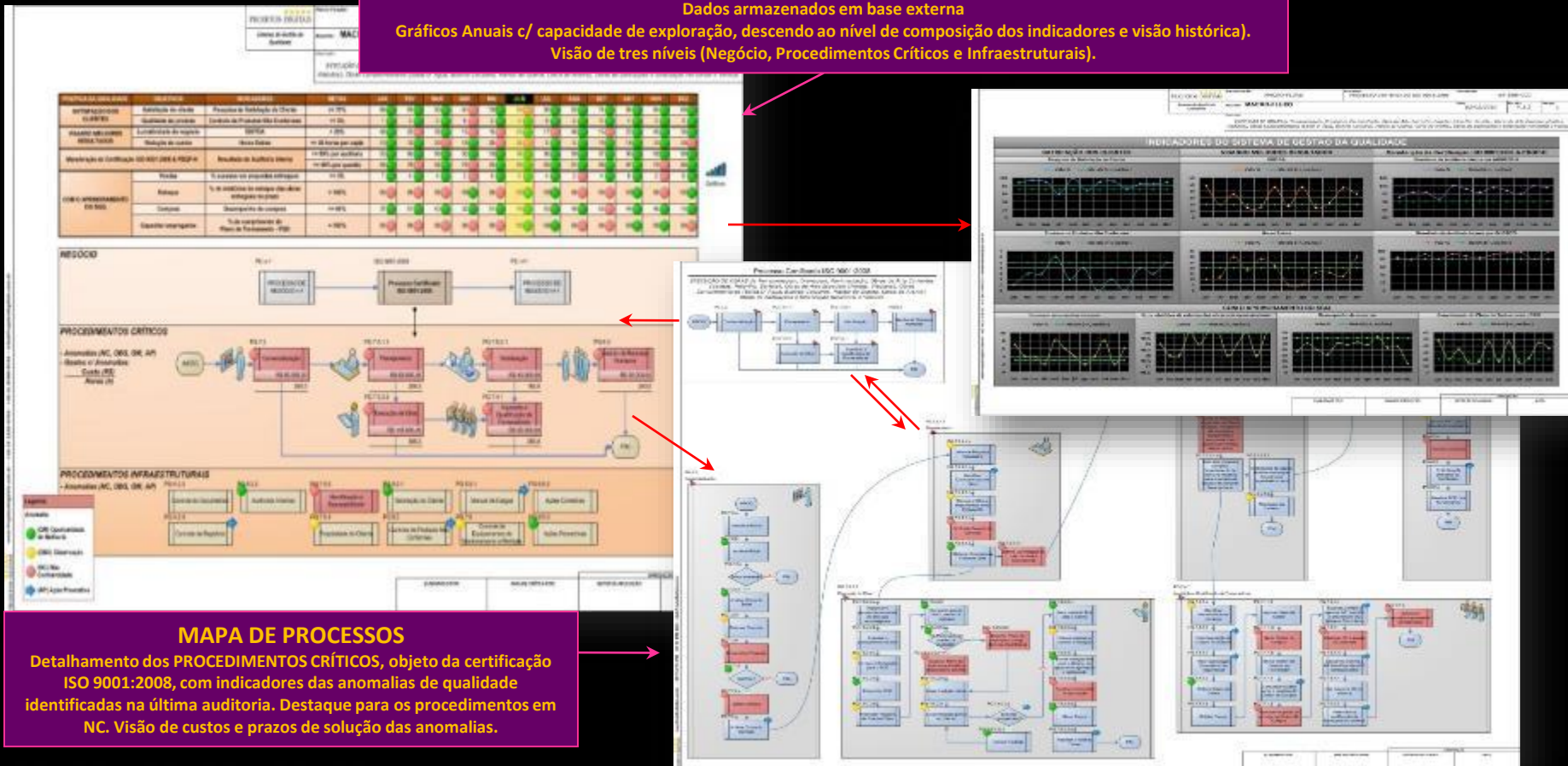


Exemplos de Trabalhos

Exemplo 3

COMPLIANCE PERFORMANCE MANAGEMENT – Gestão dos Indicadores SGQ (ISO 9001) *Gestão de Contratos / Gestão de Obras (Engenharia)*

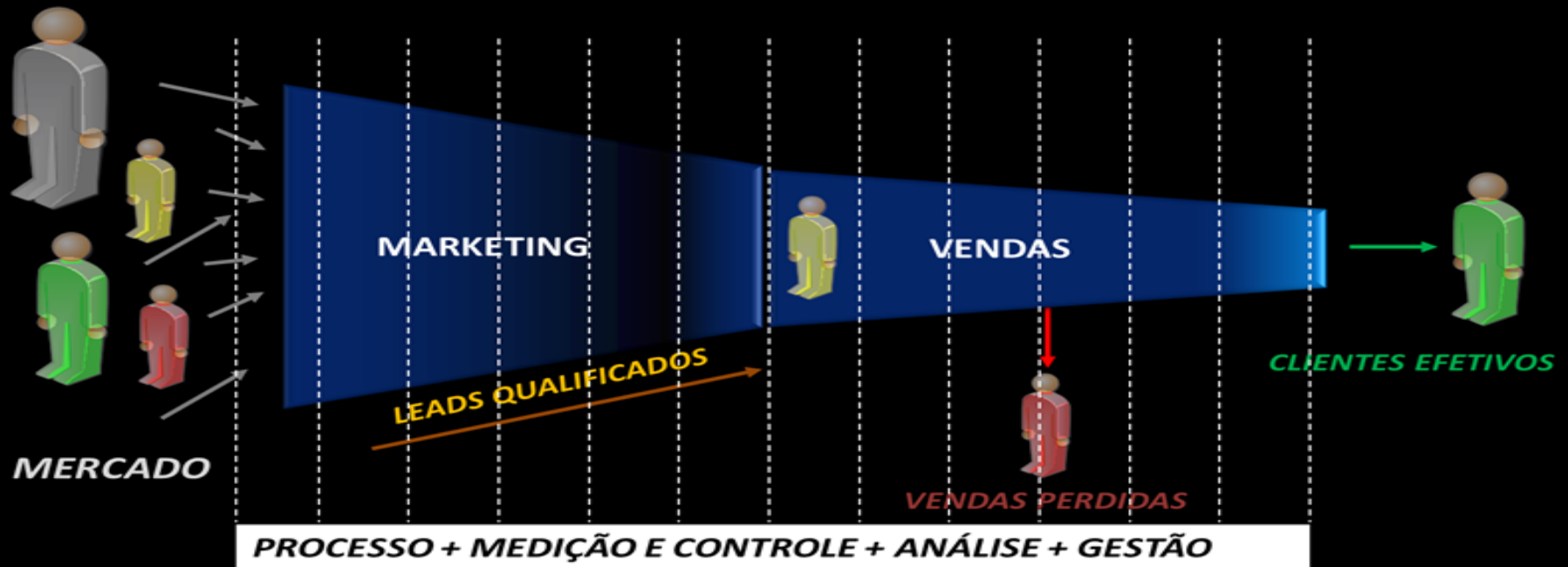
PAINEL DE INDICADORES SGQ
(Políticas, Objetivos, Indicadores, Metas x Realizado, Anual)
Dados armazenados em base externa
Gráficos Anuais c/ capacidade de exploração, descendo ao nível de composição dos indicadores e visão histórica).
Visão de tres níveis (Negócio, Procedimentos Críticos e Infraestruturais).



Exemplos de Trabalhos

Exemplo 4a

SALES PIPELINE MANAGEMENT - Gestão do Pipeline de Vendas



OBJETIVOS

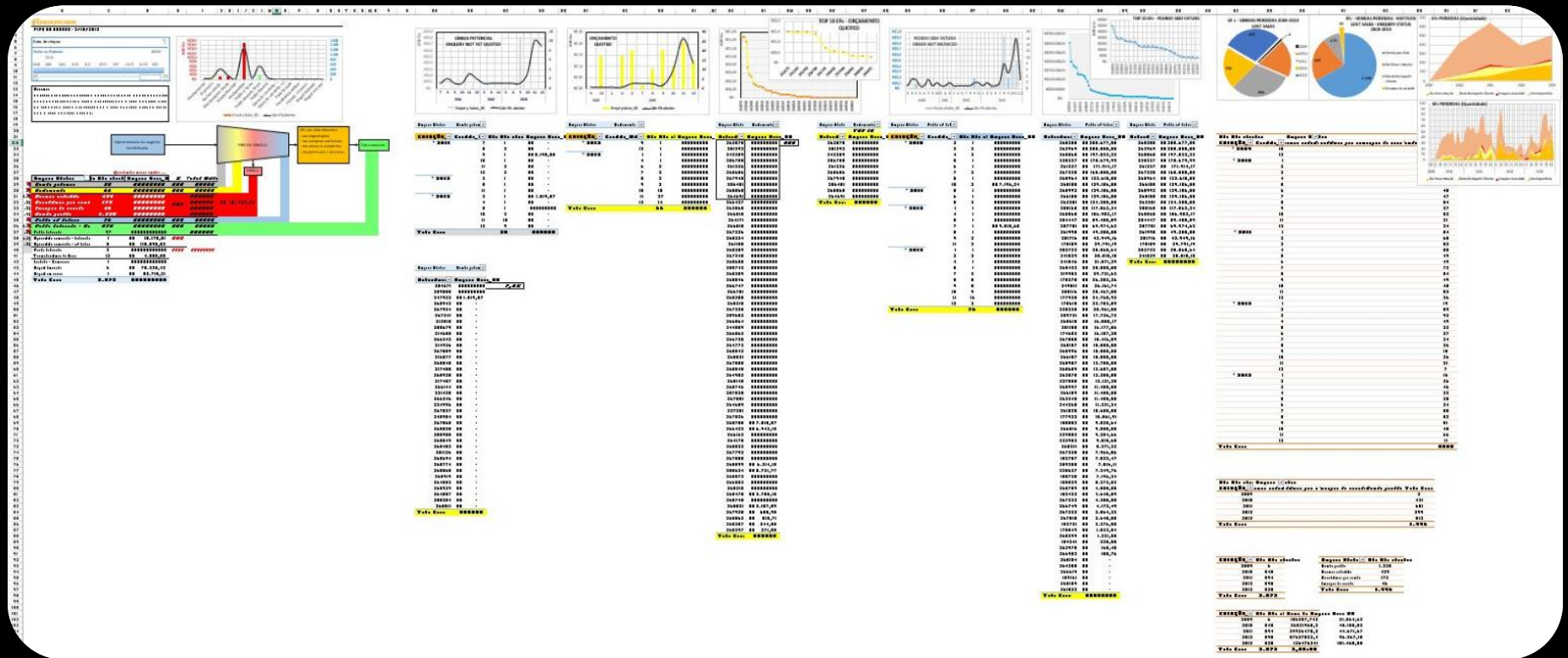
- 1) MAIOR TAXA DE CONVERSÃO (Vendas efetivadas)
- 2) MELHOR QUALIDADE DE CLIENTES E VENDAS
- 3) MAIOR RENTABILIDADE DO NEGÓCIO
- 4) MENOR TEMPO DE VENDAS
- 5) OUTROS ...



Exemplos de Trabalhos

Exemplo 4b

SALES PIPELINE MANAGEMENT - Gestão do Pipeline de Vendas



Measuring the performance of Sales System
(process, people, software / plan – operation – control – management)



Exemplos de Trabalhos

Exemplo 5

SALES PERFORMANCE MANAGEMENT – Gerenciamento Ativo das Receitas / Vendas



Exemplos de Trabalhos

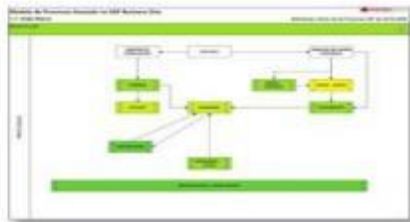
Exemplo 6

GERENCIAMENTO ATIVO: PROJETOS e seus PROCESSOS

Tabela de dados

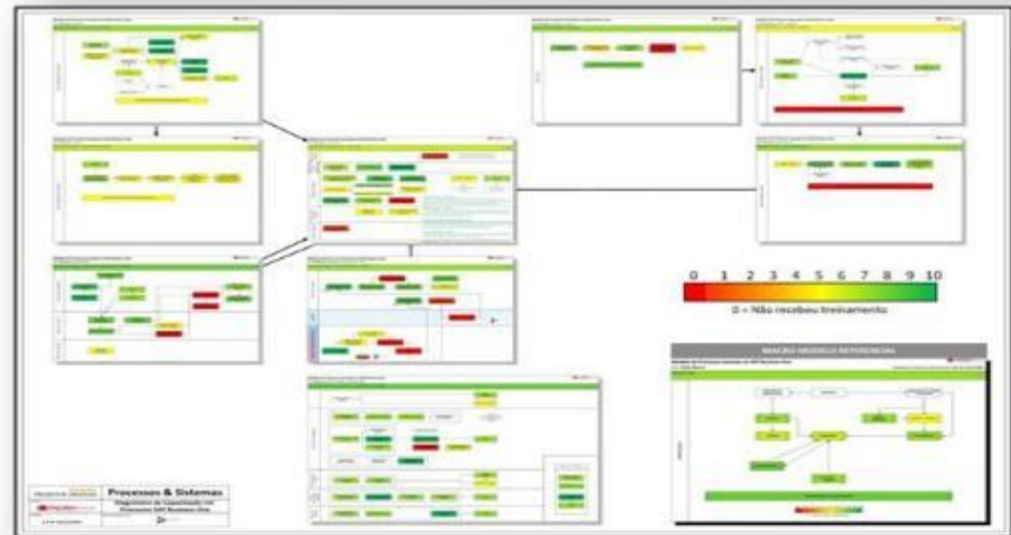


Macro modelo



EVOLUÇÃO DE PROJETO DE IMPLANTAÇÃO SAP EM 4 SEMANAS

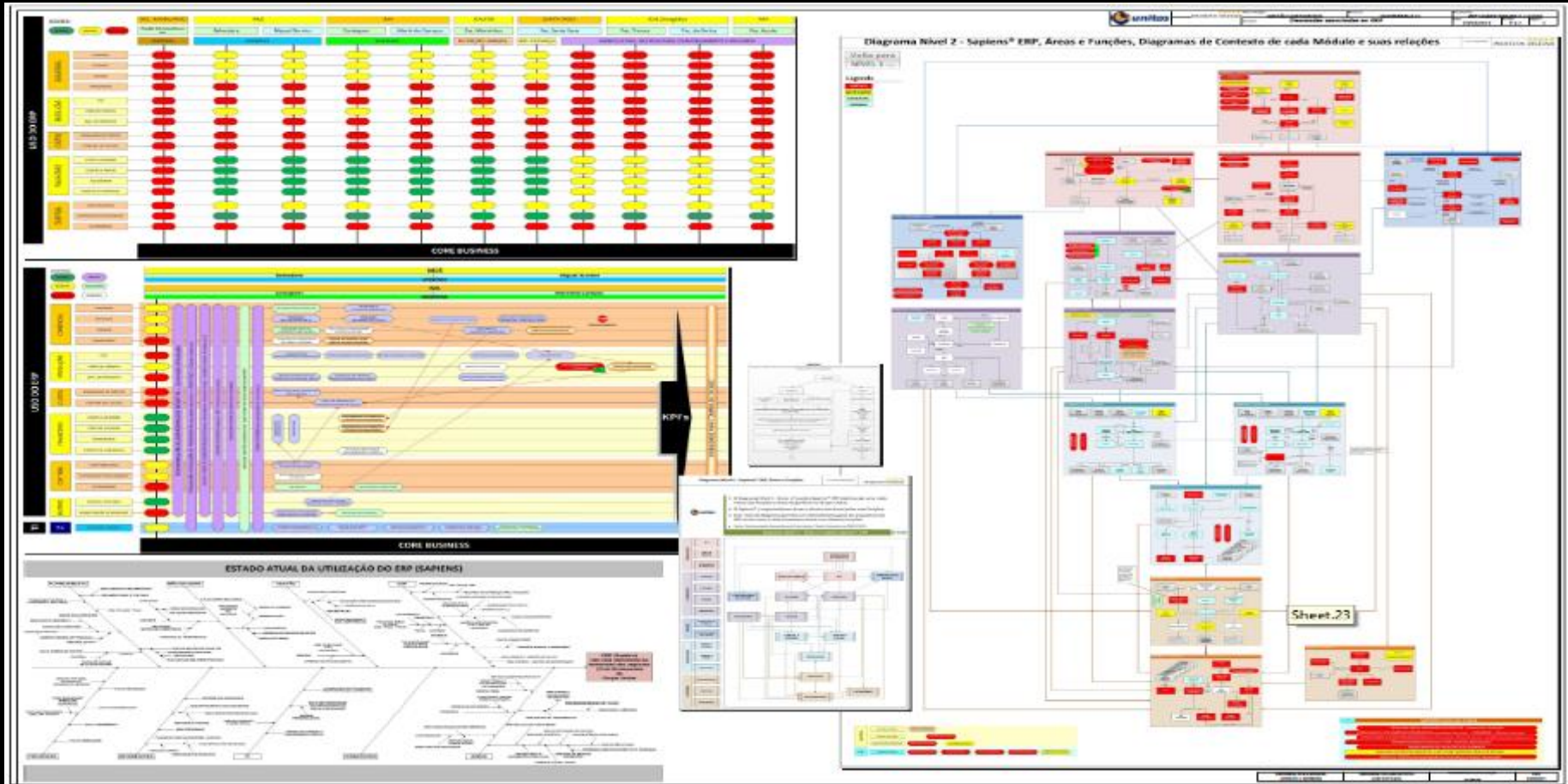
Projeto SAP	4,2	Projeto SAP	5,0	Projeto SAP	6,0	Projeto SAP	6,5
Processos	Avaliação	Processos	Avaliação	Processos	Avaliação	Processos	Avaliação
Vendas - Parceiros	2,6	Vendas - Parceiros	2,6	Integração SA/SAP	3,2	Vendas - Demais	5,0
Integração SA/SAP	2,9	Integração SA/SAP	2,9	Vendas - Demais	5,0	Estoque	5,1
Financeira	3,2	Financeira	4,1	Financeira	5,1	Financeira	5,8
Vendas - Demais	3,7	Vendas - Demais	5,0	Estoque	5,7	Faturamento	6,4
Estoque	3,7	Faturamento	5,0	Faturamento	6,4	Vendas - Parceiros	6,8
Faturamento	5,0	Estoque	5,5	Vendas - Parceiros	6,8	Integração SA/SAP	7,0
Administração	5,6	Administração	6,9	Compras	7,0	Compras	7,0
Contabilidade	5,6	Contabilidade	6,5	Administração	7,5	Administração	7,5
Compras	6,0	Compras	7,0	Contabilidade	7,9	Contabilidade	7,9



Exemplos de Trabalhos

Exemplo 7

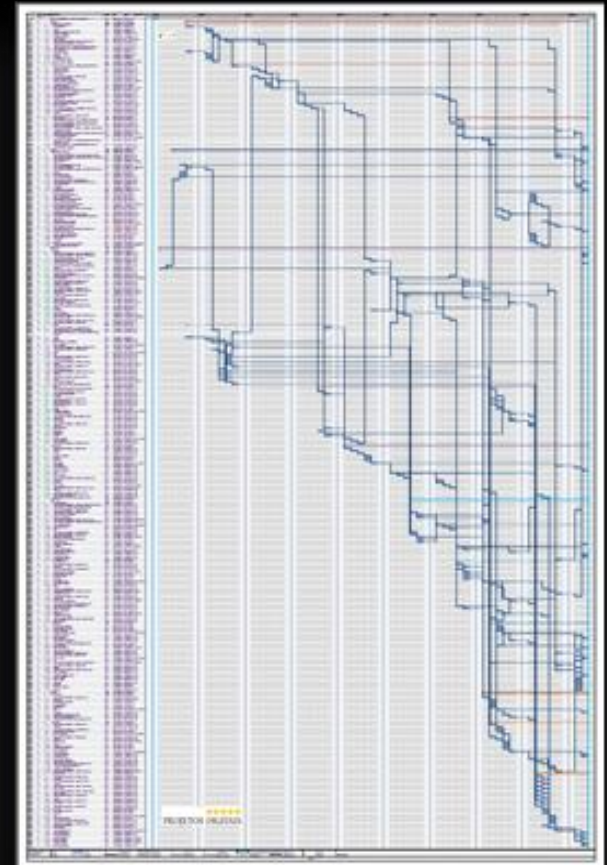
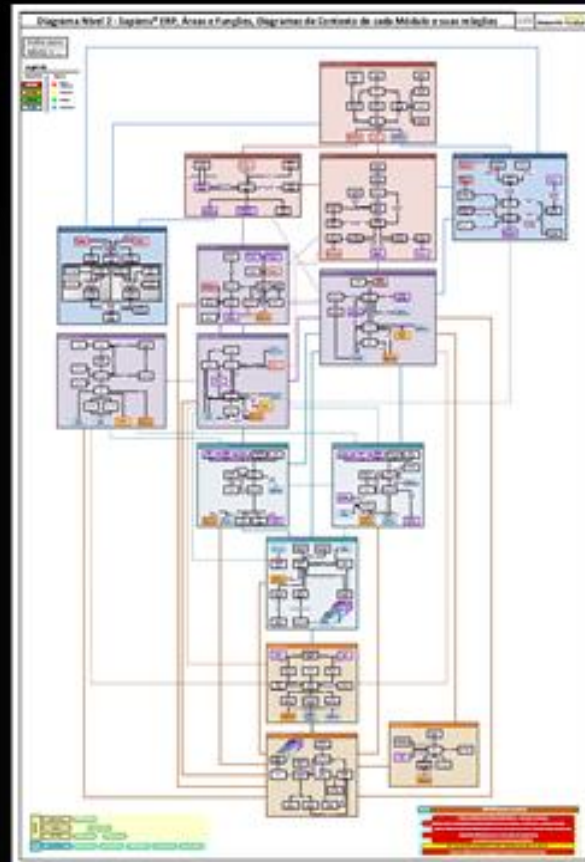
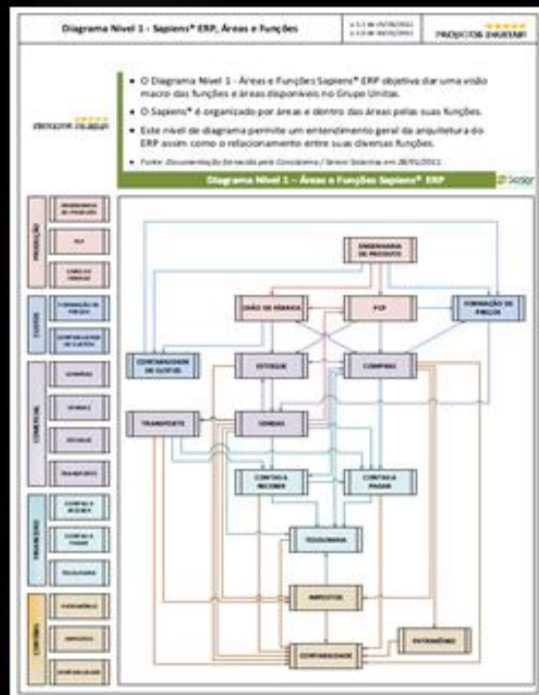
MAPEAMENTO DO ESTADO ATUAL (AS-IS): ERP E PROCESSOS SUPOORTADOS



Exemplos de Trabalhos

Exemplo 8

MAPEAMENTO DO ESTADO ATUAL (AS-IS): ERP E PROCESSOS



Exemplos de Trabalhos

Exemplo 9

SERVIÇOS GERENCIADOS OFFICE SYSTEM (2007/10/13) – foco: MS-EXCEL (MS-Office)

Exemplo: Processo financeiro, FECHAMENTO MENSAL

Operacional

Gerencial

Analítico -> Estratégico

Sub-Processo 1

Sub-Processo 2

Sub-Processo 3

...

Sub-Processo "n"

Sistemas Corporativos existentes (ERP, etc ...)

SAP

Senior
SISTEMAS

TOTVS

ORACLE
JD Edwards

Txt, csv, redigitação,
Copy & paste, etc ...



MS-Excel

OUTRAS FONTES
DE DADOS

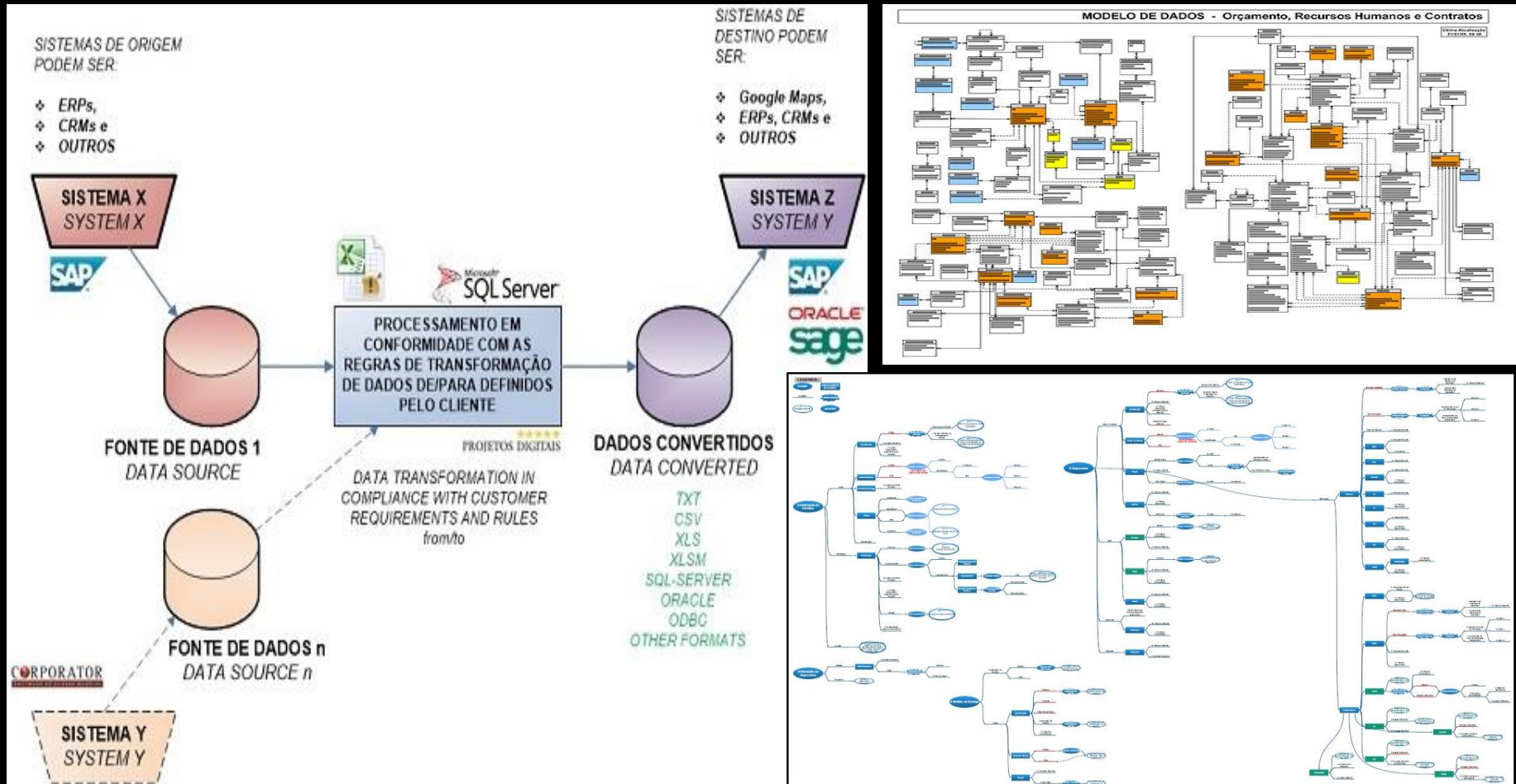
e-MAIL
PDF
MDB
TXT



Exemplos de Trabalhos

Exemplo 10

DATA QUALITY / DATA CLEANSING / DATA FLOW MANAGEMENT



Exemplos de Trabalhos

Exemplo 11

DASHBOARD ATIVO – ITIL V.2 / V.3 – PROCESSOS & INDICADORES

MACRO-MODELO DE REFERÊNCIA ITIL v.2

MICROSOFT OPERATIONAL FRAMEWORK

PROCESSO DE IMPLANTAÇÃO DO SERVICE DESK & PROCESSOS ITIL

Abordagem por Processos em 4 níveis

PROJETOS DIGITAIS

NEGÓCIO, CLIENTES ou USUÁRIOS

SERVICE SUPPORT (Suporte ao Serviço) (Nível Operacional)

SERVICE DELIVERY (Entrega do Serviço) (Nível Técnico)

Localiza Service Desk

Processo	Objetivo	Atividades	Indicadores
SERVICE SUPPORT Team	Atender e Resolver	Atendimento ao Cliente, Resolução de Problemas	Tempo de Resposta, Satisfação do Cliente
SERVICE DELIVERY Team	Entregar o Serviço	Implantação de Novos Serviços, Manutenção de Serviços	Disponibilidade do Serviço, Qualidade do Serviço

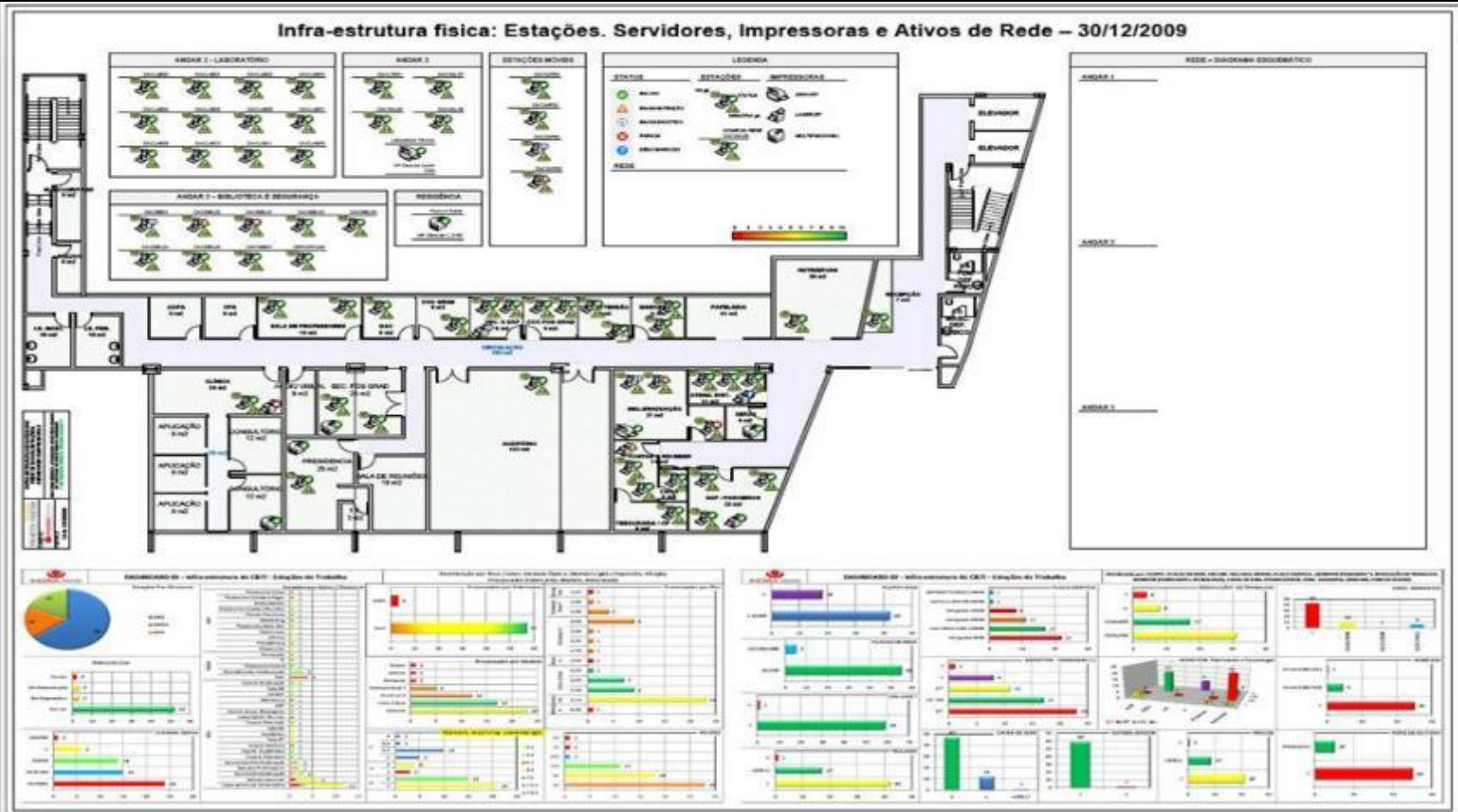


Exemplos de Trabalhos

Exemplo 12

GERENCIAMENTO ATIVO de INFRAESTRUTURA DE TI e TELECOM

INTEGRAÇÃO MS-Excel + MS-Visio + SQL-Server
Dynamic Dashboarding / BI for C&IT



Exemplos de Trabalhos

Exemplo 13

GERENCIAMENTO ATIVO de INFRAESTRUTURA DE TI e TELECOM

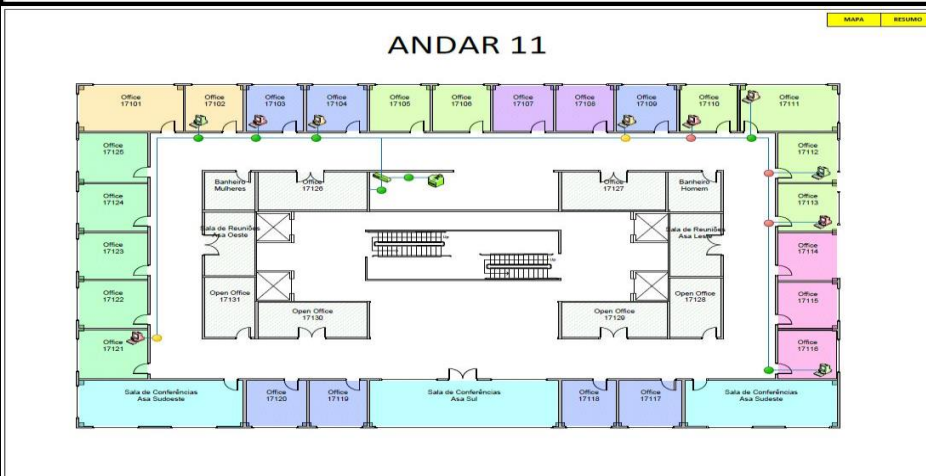
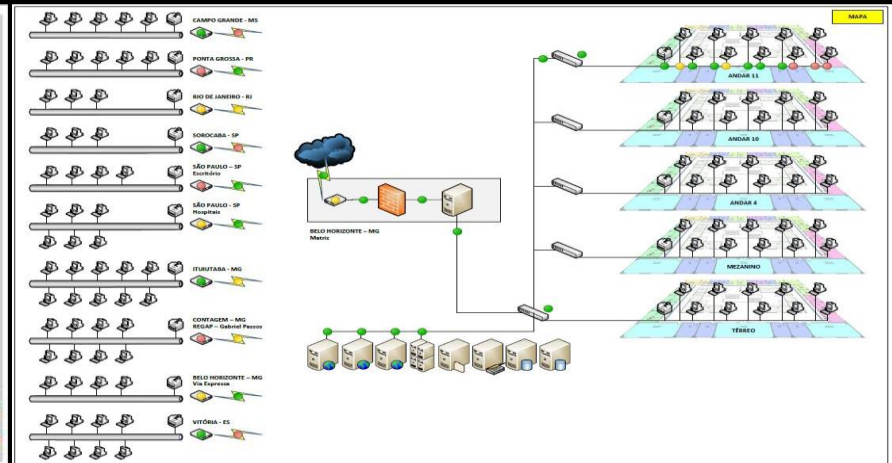
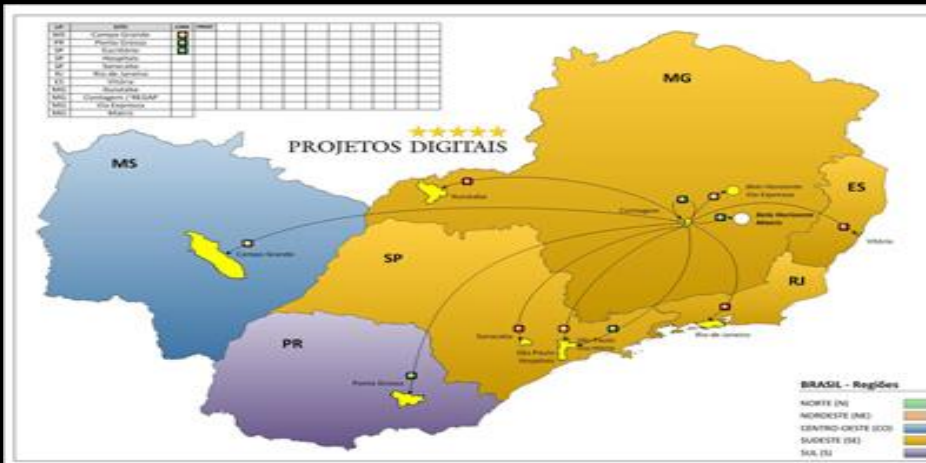


Diagrama de rede para o escritório, mostrando a conexão entre um switch 48p e um switch 24p via links C.4.5 e C.4.5.1.

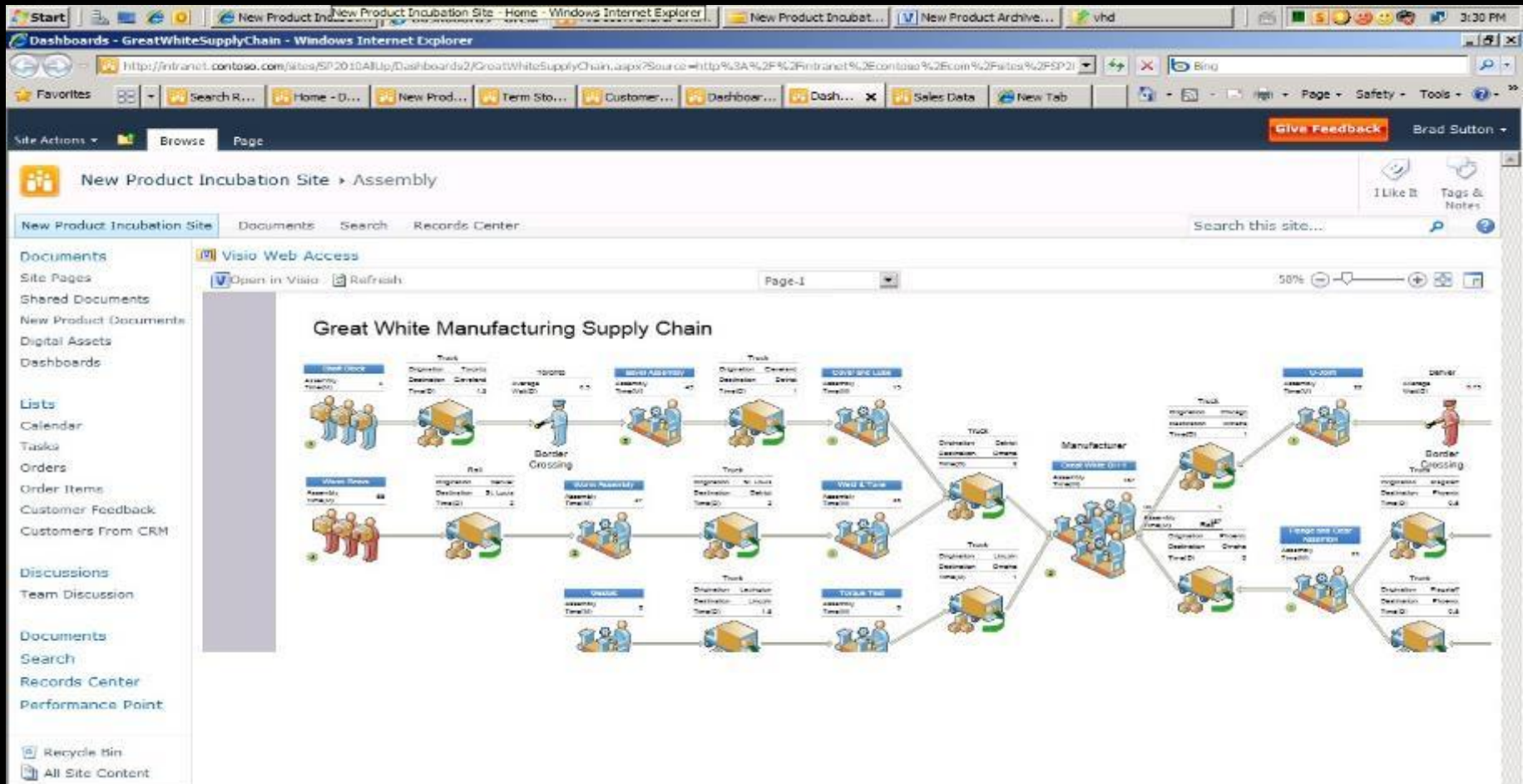
A11-Officejet 4500 - G510 (CM753A)																													
CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE NEGÓCIO	Serviço de Impressão Departamental																												
	<table border="1"> <tr> <td>Setores Atendidos</td> <td>Andar 11, Matriz, Belo Horizonte</td> </tr> <tr> <td>Marketing, Vendas, Relacionamento com Cliente</td> <td></td> </tr> <tr> <td>SLA</td> <td>2a a 6a, 7:00h às 21:00h - 1h (100%) 6a-21:01h à 2a-06:59h - até 12h (100%)</td> </tr> </table>	Setores Atendidos	Andar 11, Matriz, Belo Horizonte	Marketing, Vendas, Relacionamento com Cliente		SLA	2a a 6a, 7:00h às 21:00h - 1h (100%) 6a-21:01h à 2a-06:59h - até 12h (100%)																						
Setores Atendidos	Andar 11, Matriz, Belo Horizonte																												
Marketing, Vendas, Relacionamento com Cliente																													
SLA	2a a 6a, 7:00h às 21:00h - 1h (100%) 6a-21:01h à 2a-06:59h - até 12h (100%)																												
CATÁLOGO DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO	Serviço de Impressão Departamental																												
	<table border="1"> <tr> <th>Sistema Marketing</th> <th>Sistema Sales</th> <th>Sistema CRM</th> <th>Office</th> </tr> <tr> <td>OLA 30min</td> <td colspan="3">Servidor de Aplicação - SA001</td> </tr> <tr> <td>OLA 30min</td> <td colspan="3">Banco de dados SQL-Server - SQL5001</td> </tr> <tr> <td>OLA 30min</td> <td colspan="3">Servidor AD</td> </tr> <tr> <td>OLA 30min</td> <td colspan="3">Servidor DNS + DHCP</td> </tr> <tr> <td>OLA 30min</td> <td colspan="3">Cabling</td> </tr> <tr> <td>OLA 30min</td> <td colspan="3">Ativos de Rede</td> </tr> </table>	Sistema Marketing	Sistema Sales	Sistema CRM	Office	OLA 30min	Servidor de Aplicação - SA001			OLA 30min	Banco de dados SQL-Server - SQL5001			OLA 30min	Servidor AD			OLA 30min	Servidor DNS + DHCP			OLA 30min	Cabling			OLA 30min	Ativos de Rede		
	Sistema Marketing	Sistema Sales	Sistema CRM	Office																									
	OLA 30min	Servidor de Aplicação - SA001																											
	OLA 30min	Banco de dados SQL-Server - SQL5001																											
	OLA 30min	Servidor AD																											
OLA 30min	Servidor DNS + DHCP																												
OLA 30min	Cabling																												
OLA 30min	Ativos de Rede																												
UC	residente 24h	Serviço de Manutenção de Impressoras																											



Exemplos de Trabalhos

Exemplo 14

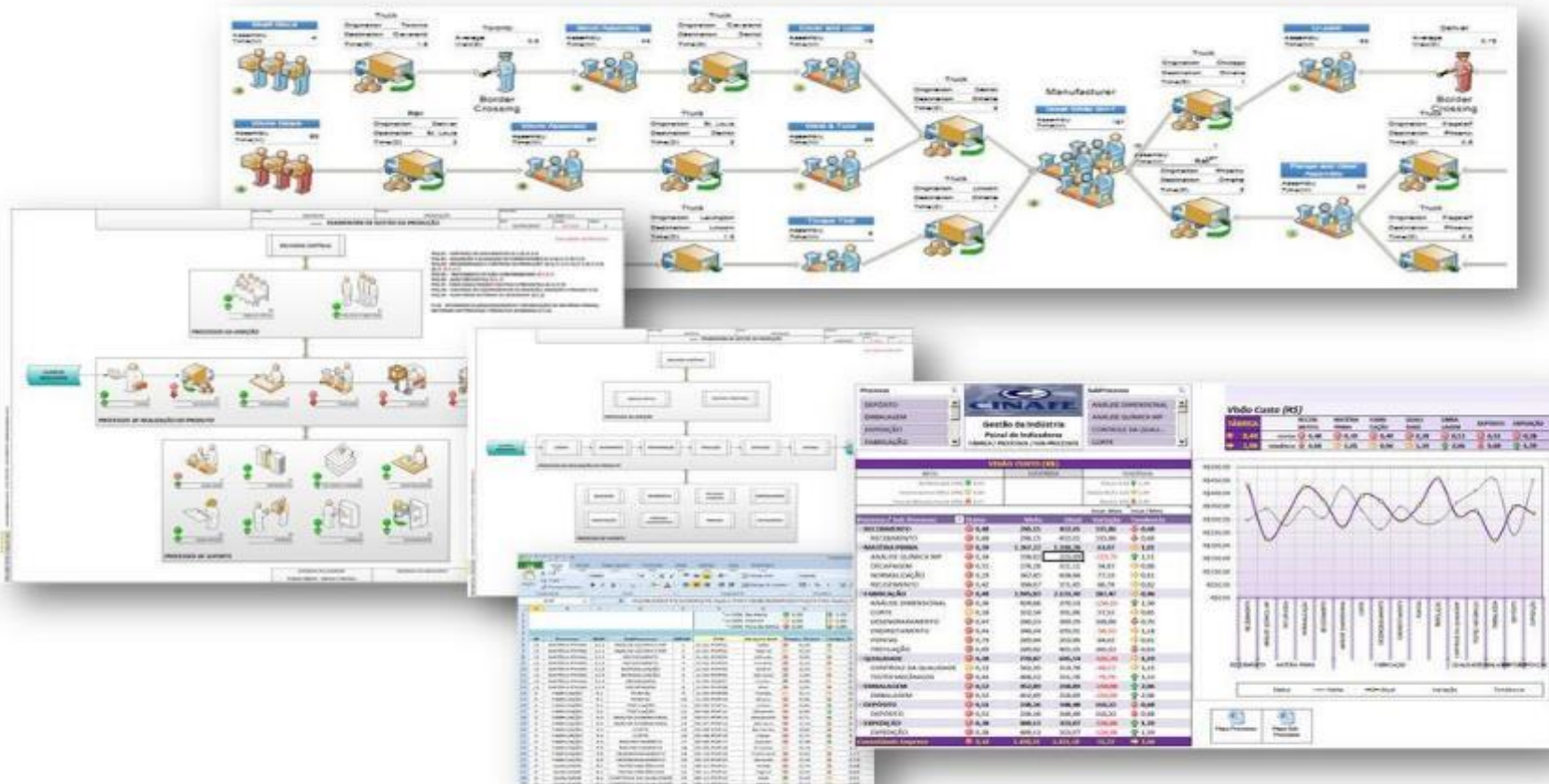
GERENCIAMENTO ATIVO DA CADEIA DE FORNECEDORES



Exemplos de Trabalhos

Exemplo 15

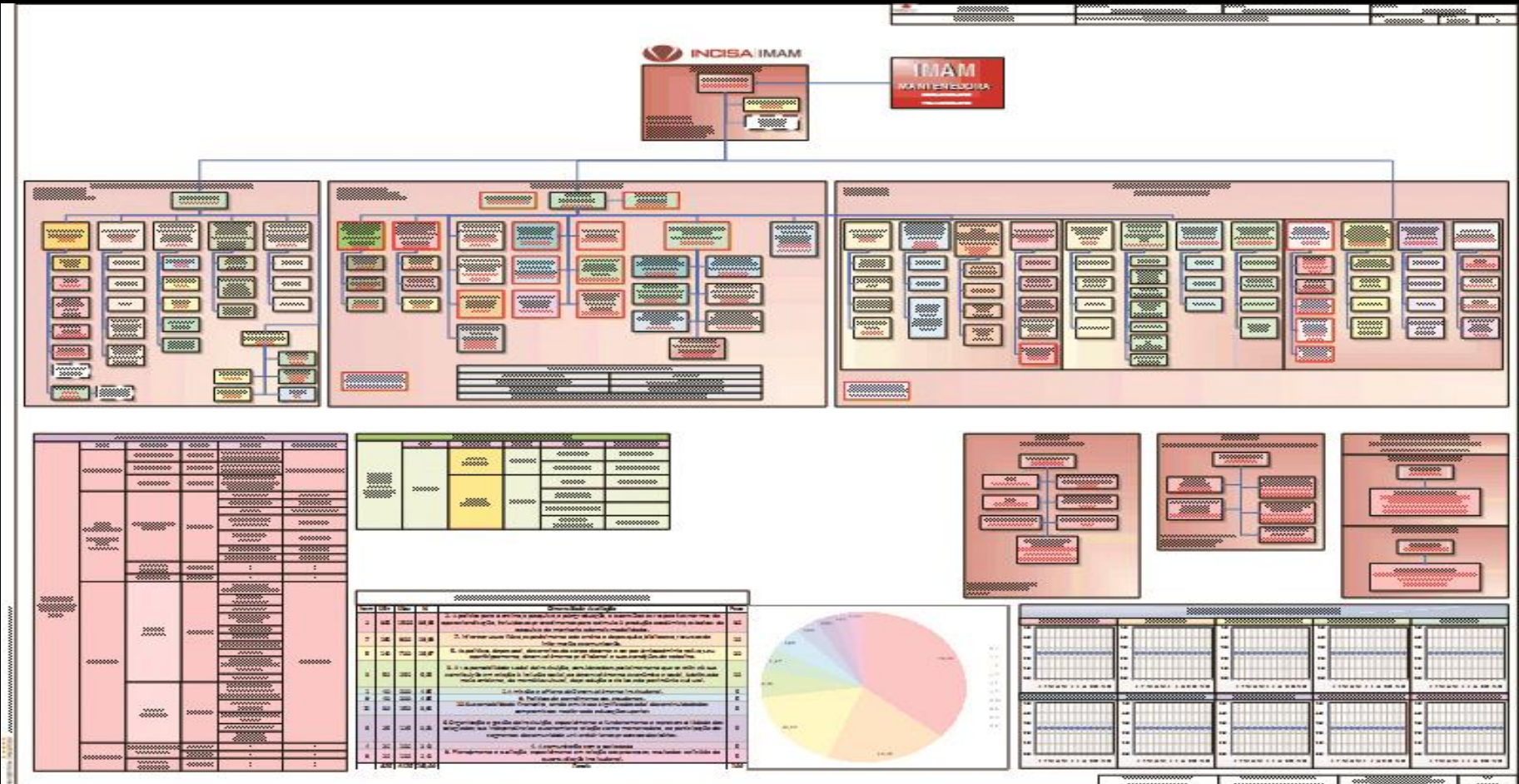
GERENCIAMENTO ATIVO DE PROCESSOS: Do Business ao Sub-Processo ISO monitorado
Gestão da Indústria / Gestão de Processos Produtivos / Gestão da Cadeia de Fornecedores



Exemplos de Trabalhos

Exemplo 16

DASHBOARD CORPORATIVO (Negócio, Produtos, Serviços, Estrutura Organizacional)

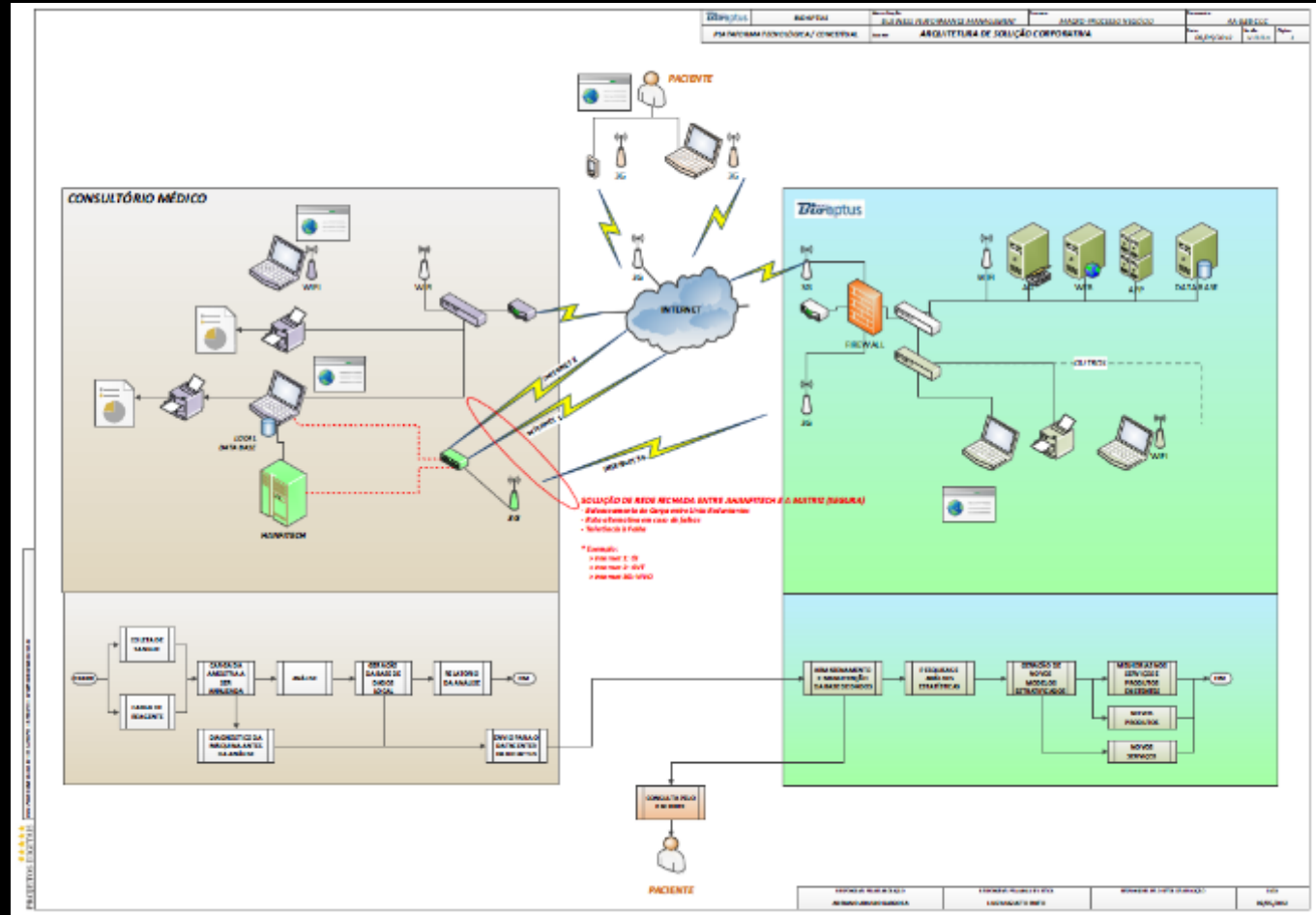


Exemplos de Trabalhos

Exemplo 17

DESENHO DE SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E TELECOMUNICAÇÕES

Soluções Corporativas de TI e Telecom arquitetadas para proporcionar a máxima eficiência e eficácia nos processos, com métodos de controle e gestão integrados e formação de cockpits (painéis de indicadores de performance).

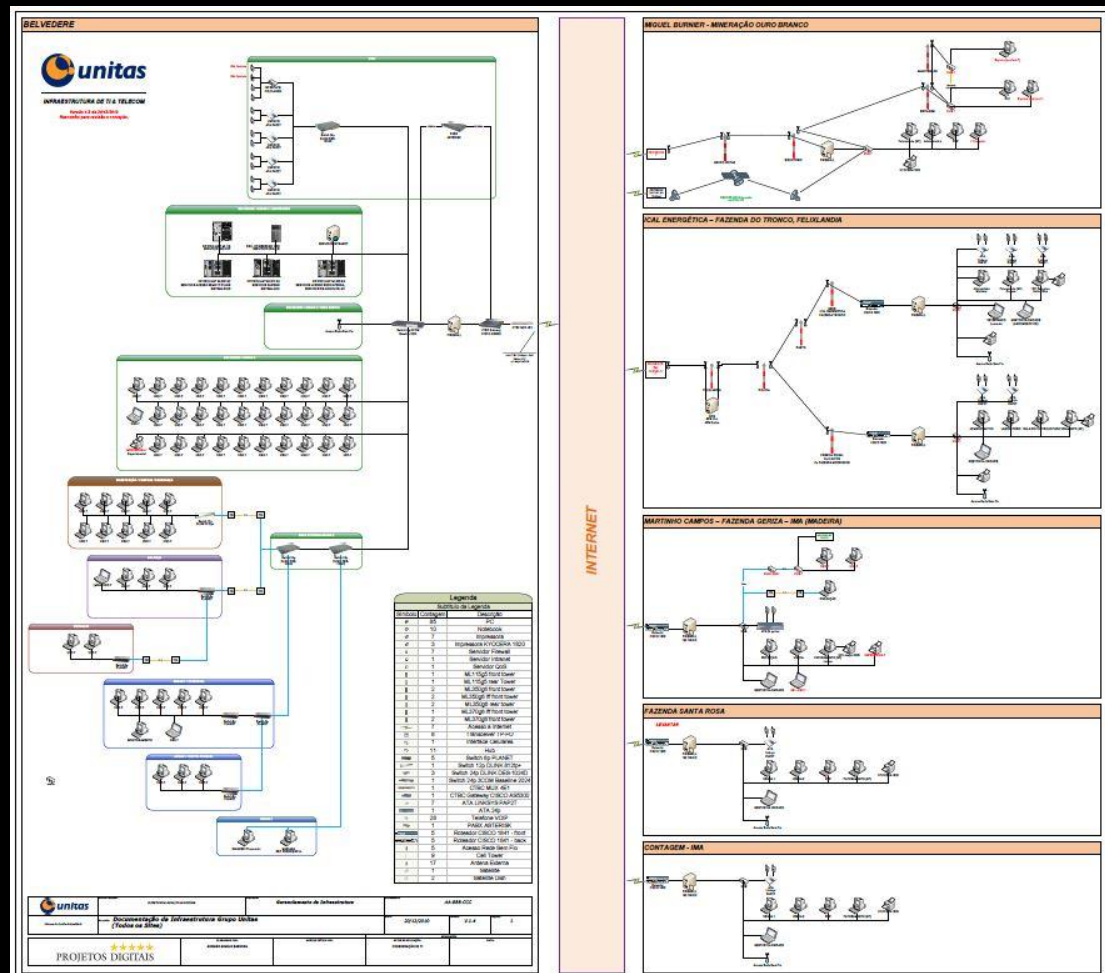


Exemplos de Trabalhos

Exemplo 18

DESENHO DE SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E TELECOMUNICAÇÕES

Soluções Corporativas de TI e Telecom arquitetadas para proporcionar a máxima eficiência e eficácia nos processos, com métodos de controle e gestão integrados e formação de cockpits (painéis de indicadores de performance).



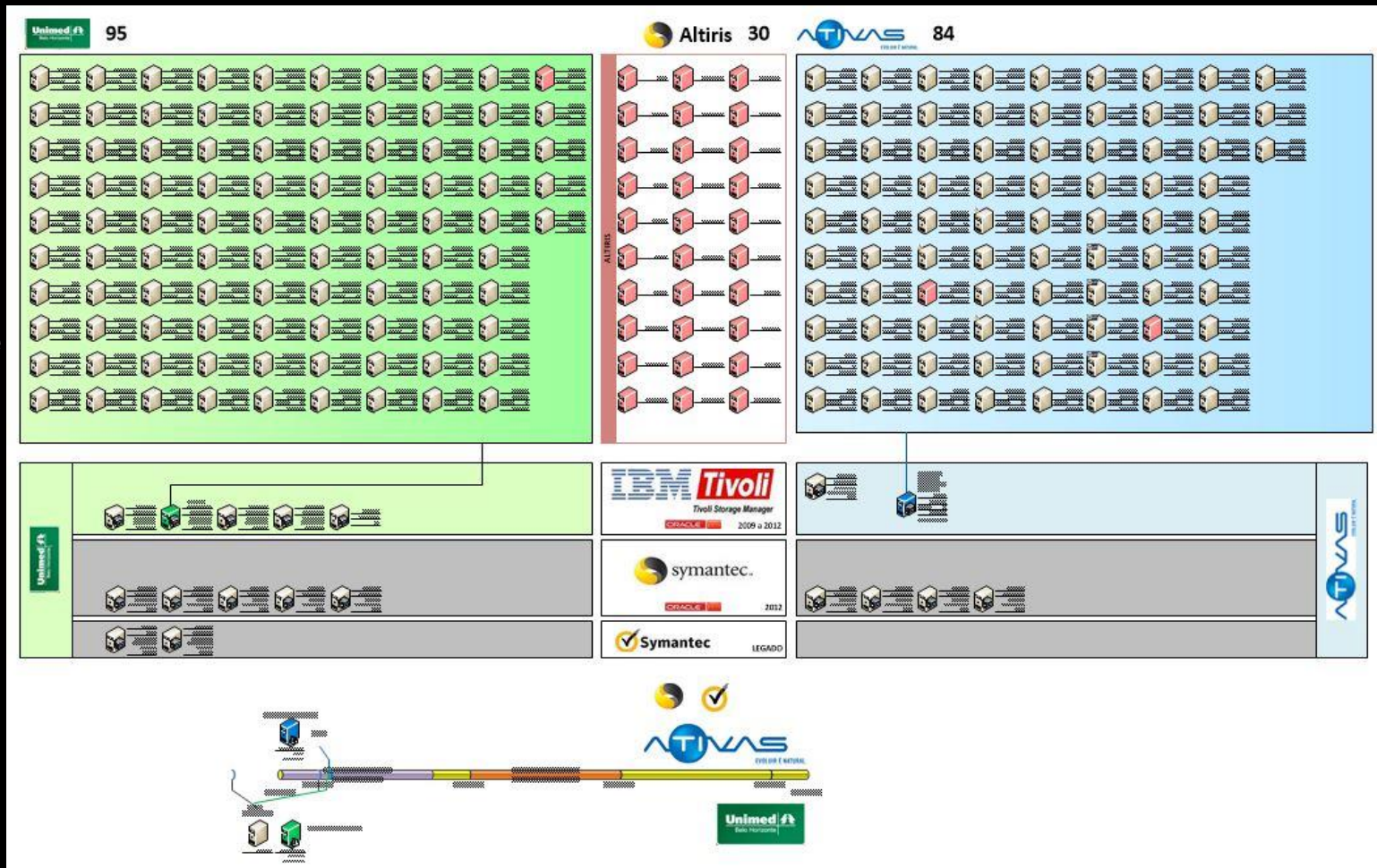
Exemplos de Trabalhos

Exemplo 19

DESENHO DE SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E TELECOMUNICAÇÕES

Soluções Corporativas de Back-Up & Restore de Alta Performance

- Sistema Operacional
- Banco de Dados
- Servidores
- Estações



Exemplos de Trabalhos

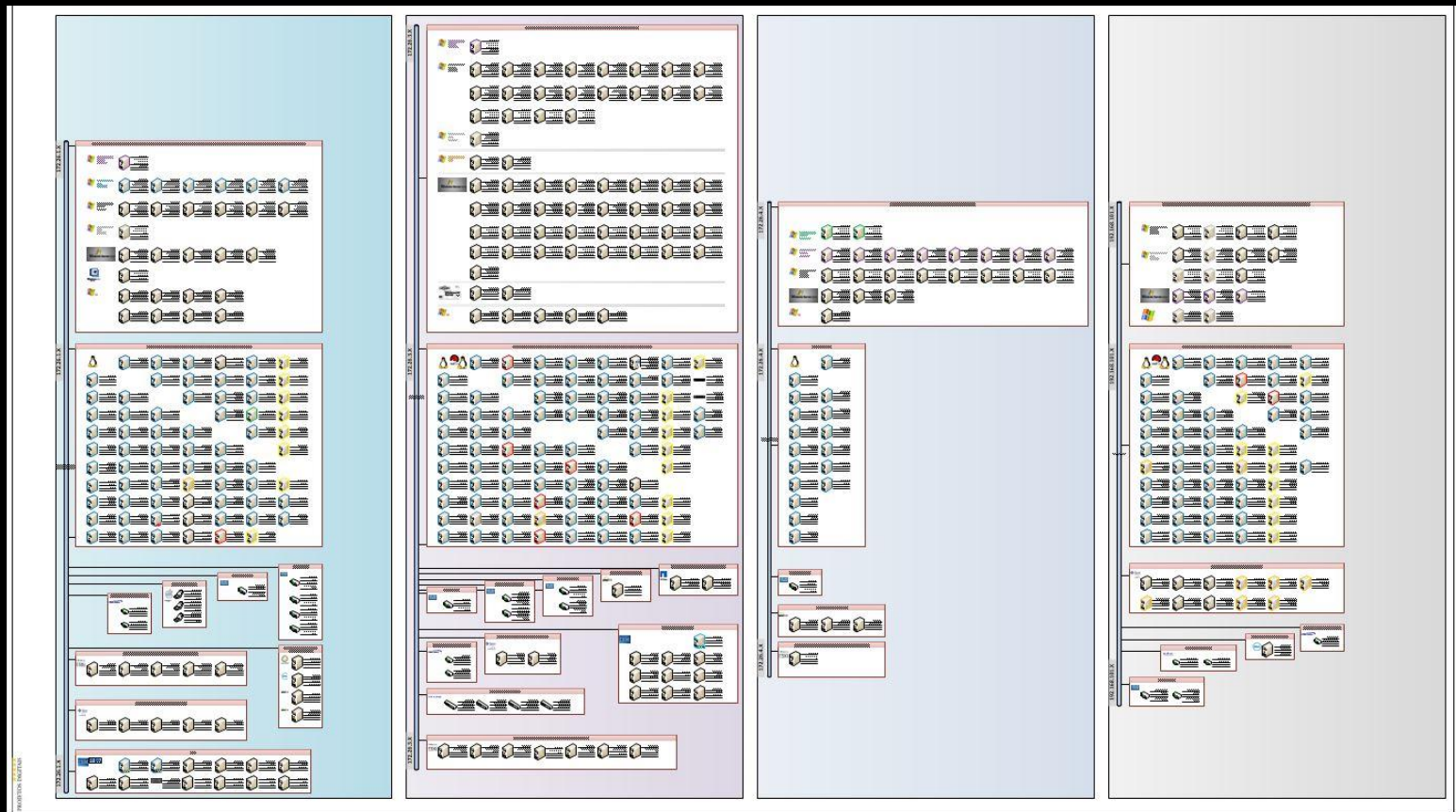
Exemplo 20

DESENHO DE SOLUÇÕES EM TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E TELECOMUNICAÇÕES

High Security Networks:
- 4 tiers
- 980 virtual Servers

Asset Mgnt

IBM, HP,
Solaris,
Oracle,
Intel,
Windows
Linux



Exemplos de Trabalhos

Exemplo 21

IT & Telecom Enterprise Architecture Solution (Sizing, Planning, Deployment, Outsourcing)

Asset Management

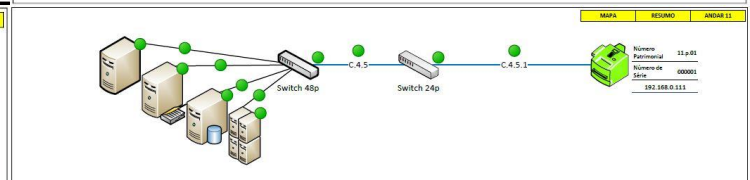
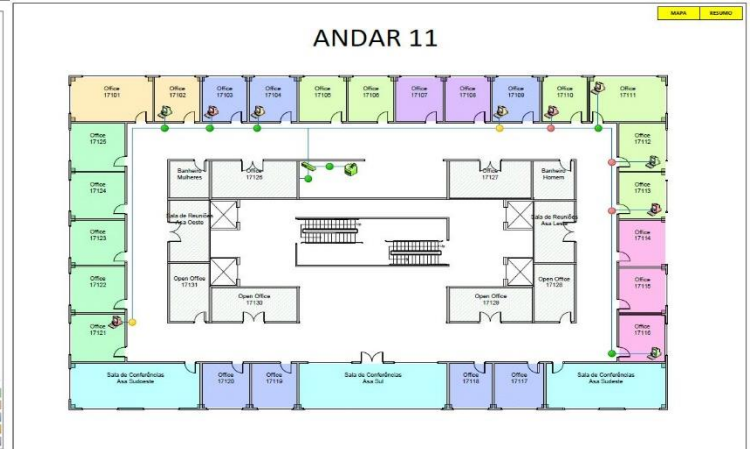
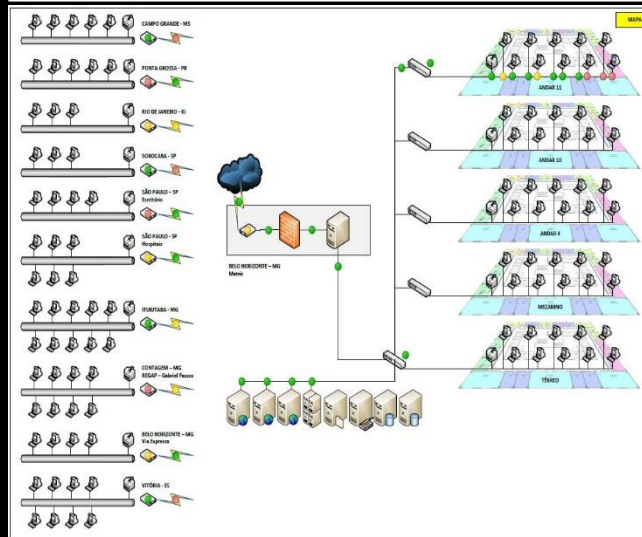
Infrastructure Up Time Monitoring

SLAs Management

Compliance Management

Sizing

Mapping and Documentation



A11-Officejet 4500 - G510 (CM753A)		
CATEGÓRIA DE SERVIÇOS DE NEGÓCIO	SERVIÇO DE IMPRESSÃO DEPARTAMENTAL	
	Setores Atendidos: Andar 11, Matriz, Belo Horizonte Marketing, Vendas, Relacionamento com Cliente	
CATEGÓRIA DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO	SLA: 2a a 6a, 7:00h às 21:00h - 1h (100%) 6a-21:01h à 2a-06:59h - até 12h (100%)	
	SERVIÇO DE IMPRESSÃO DEPARTAMENTAL	
CATEGÓRIA DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO	Sistema Marketing	
	Sistema Sales	
	Sistema CRM	
	Office	
	OLA 30min	Servidor de Aplicação - SA001
	OLA 30min	Banco de dados SQL-Server - SQLS001
OLA 30min	Servidor AD	
OLA 30min	Servidor DNS + DHCP	
OLA 30min	Cabling	
OLA 30min	Ativos de Rede	
UC	residente 24h	
	Serviço de Manutenção de Impressoras	



Exemplos de Trabalhos

Exemplo 22

GESTÃO DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E TELECOMUNICAÇÕES

Space
Management

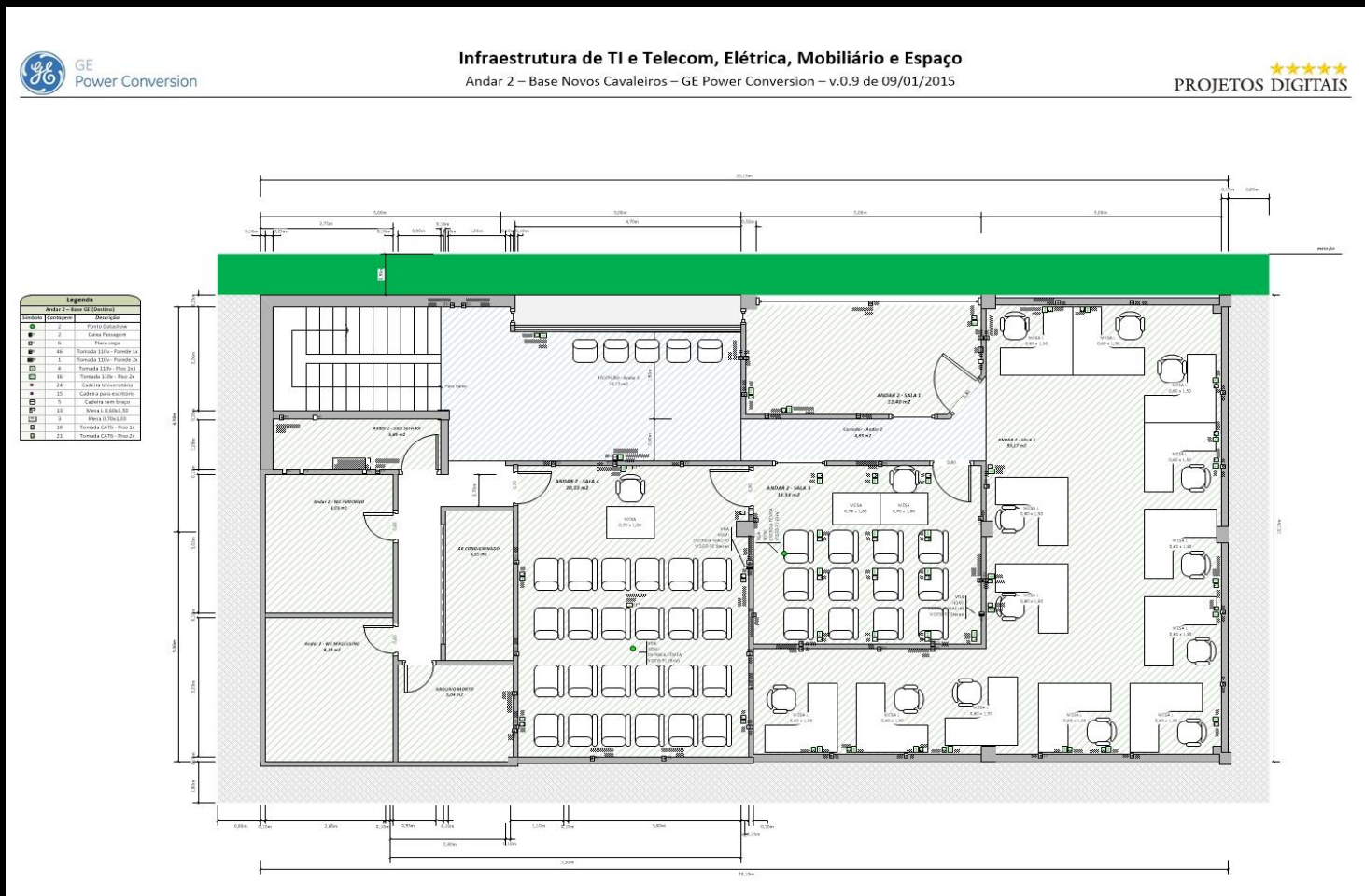
Furniture
Management

Electrical & Data
Points

Sizing

IT & Telecom
Support

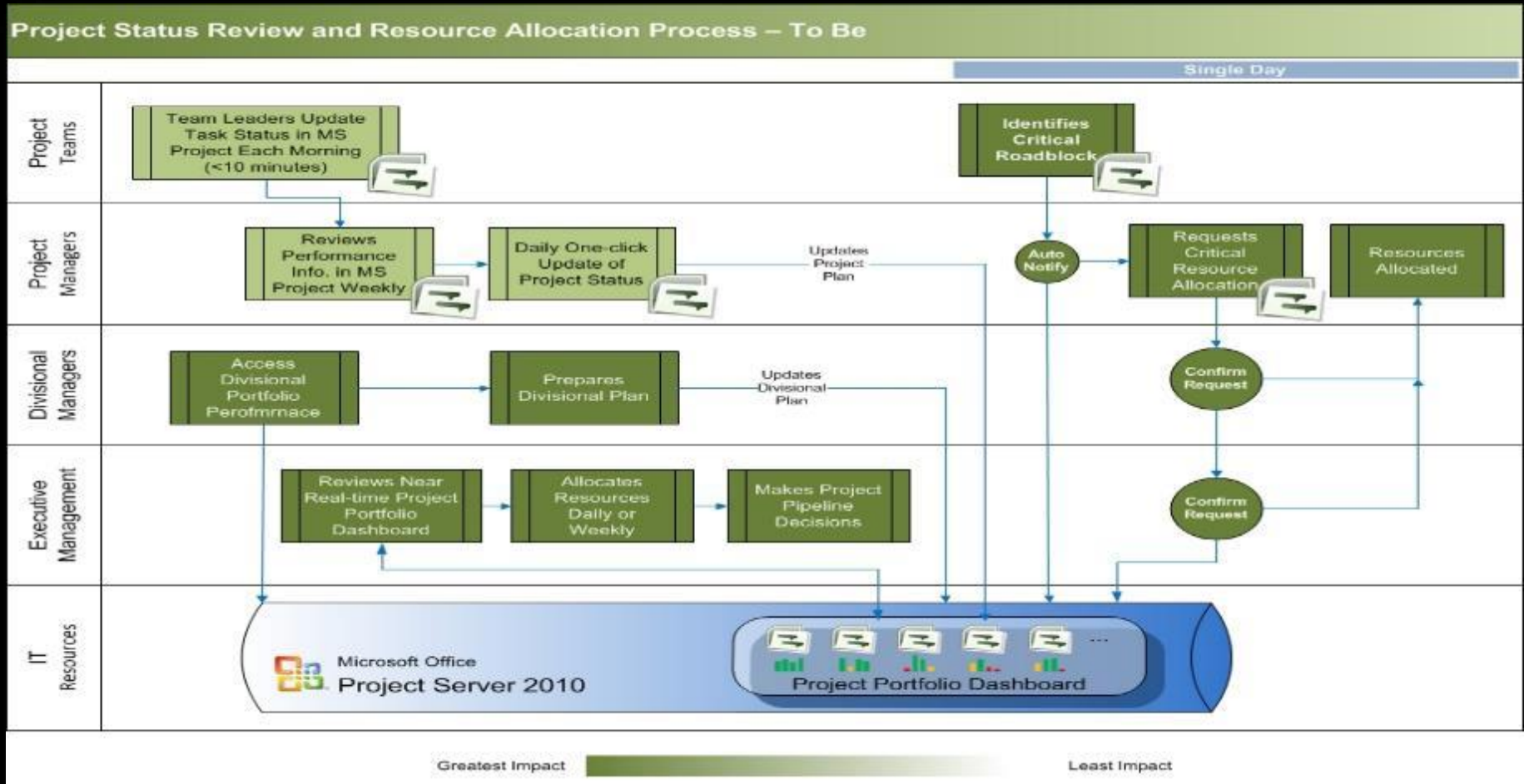
Mapping
and
Documentation



Exemplos de Trabalhos

Exemplo 23

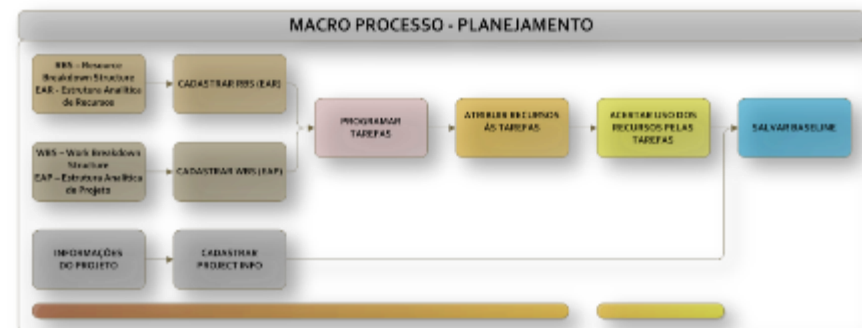
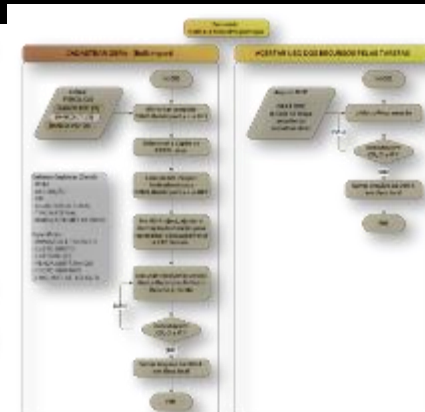
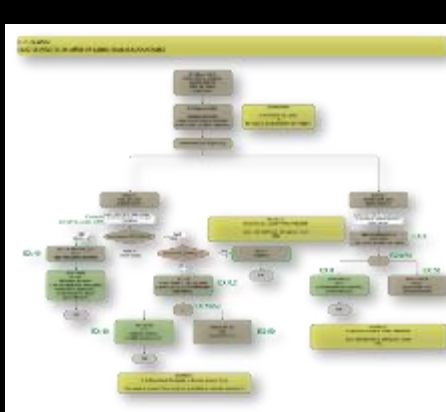
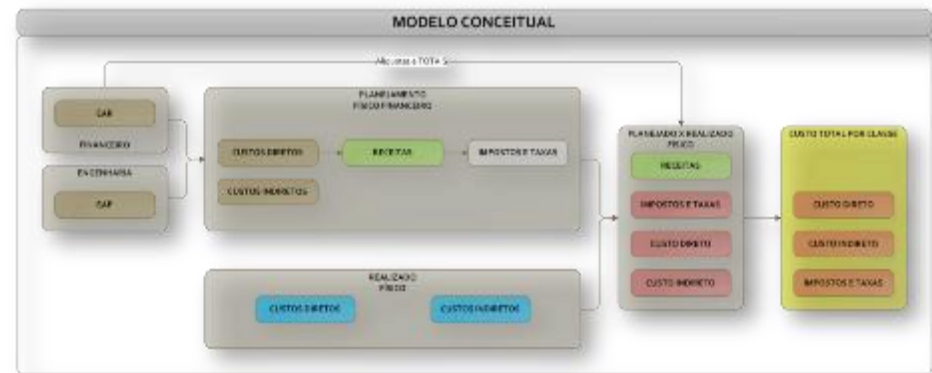
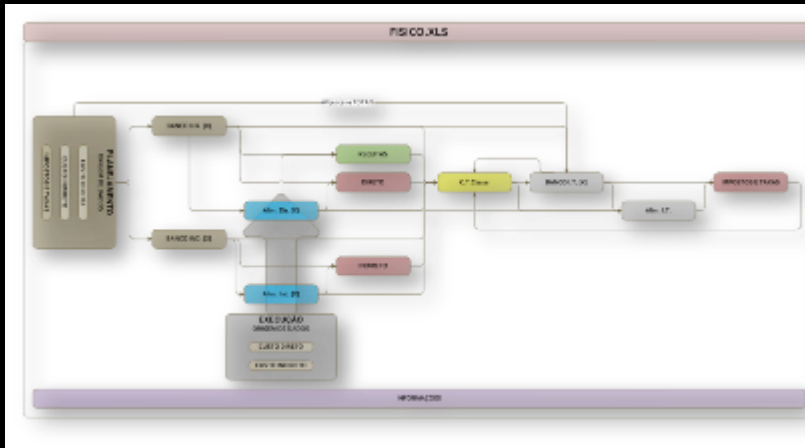
Processo de Gerenciamento de Projetos com Microsoft PROJECT SERVER 2010



Exemplos de Trabalhos

Exemplo 24a

EVMS – Earned Value Management System (ANSI/EIA 748) Gestão de Valor Agregado em Plataforma Microsoft EPM 2010



Exemplos de Trabalhos

Exemplo 24b

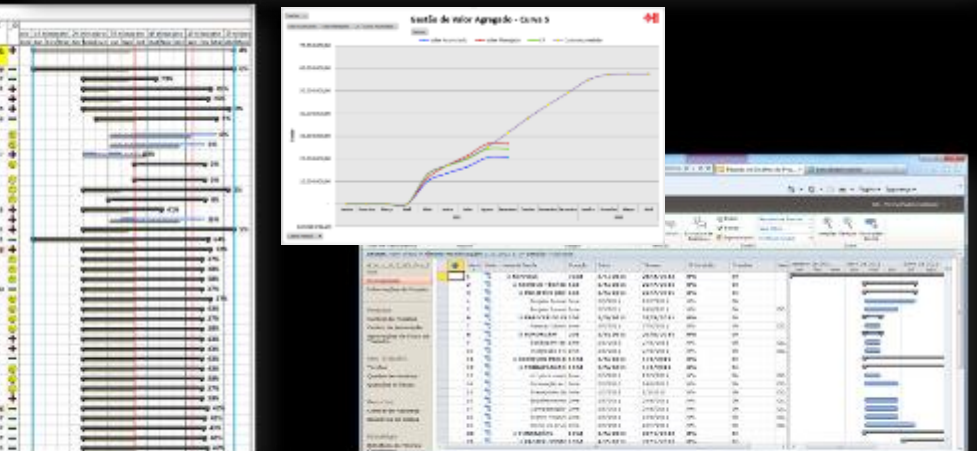
EVMS – Earned Value Management System (ANSI/EIA 748) Gestão de Valor Agregado em Plataforma Microsoft EPM 2010



ID	Nome da tarefa	% concluída	% física concluída	% trabalho concluído	Valor Planejado - VP (COTA)	Valor Acumulado - VA (COTR)	CR (CRTR)	Costo real
0	614_v_0_2_07_PreFinal-clb-IT, Cl ok - 3 - 8%	0%	36%		R\$ 26.577.849,90	R\$ 24.116.979,06	R\$ 24.416.496,04	R\$ 24.416.496,04
1	Serviços (Custo Direto & Recintas)	6%	0%	0%	R\$ 28.497.259,96	R\$ 16.155.906,97	R\$ 15.970.858,05	R\$ 15.970.858,05
2	SERVIÇO TÉCNICO ESPECIALIZADO	79%	0%	0%	R\$ 236.569,23	R\$ 152.885,06	R\$ 140.130,50	R\$ 140.130,50
11	SERVIÇOS PRELIMINARES	85%	0%	0%	R\$ 805.464,07	R\$ 739.733,67	R\$ 803.961,07	R\$ 803.961,07
20	RUNDOÇÕES	36%	0%	0%	R\$ 1.848.733,76	R\$ 1.875.376,08	R\$ 1.875.478,50	R\$ 1.875.478,50

VA	IDA	LDVC	DC	DEAT	OAT	WAT	DAC	ID
R\$ 2.860.870,85 0,93			R\$ 299.516,98 0,99		R\$ 57.142.967,67	R\$ 56.441.985,29	R\$ 700.973,38 1,03	
R\$ 2.842.352,89 0,87			R\$ 186.948,92 1,05		R\$ 40.590.296,74	R\$ 41.465.236,40	R\$ 474.940,66 0,99	
R\$ 85.004,17 0,64			R\$ 12.794,56 1,89		R\$ 238.806,48	R\$ 236.569,23	R\$ 16.263,85 0,87	
R\$ 5.716,39 0,99			R\$ 4.387,39 0,99		R\$ 805.464,07	R\$ 806.164,67	R\$ 4.294,12 2,91	
R\$ 2.857,73 0,59			R\$ 382,47 1		R\$ 1.998.856,76	R\$ 1.998.736,56	R\$ 112,20 3	
R\$ 3.527.943,95 0,19			R\$ 213.237,99 0,82		R\$ 7.473.794,25	R\$ 4.601.757,48	R\$ 2.872.036,79 1,05	
R\$ 265.808,47 1,19			R\$ 68.586,24 1,86		R\$ 1.284.636,02	R\$ 1.284.704,24	R\$ 66.116,21 0,96	
R\$ 382.712,35 0			R\$ 0,00 0		R\$ 174.815,82	R\$ 174.815,82	R\$ 0,00 3	
R\$ 93.512,18 0			R\$ 0,00 0		R\$ 182.914,81	R\$ 182.914,81	R\$ 0,00 3	
R\$ 3.058,19 1,01			R\$ 28.846,83 3,83		R\$ 65.715,19	R\$ 687.371,59	R\$ 44.343,21 2,07	

The screenshot shows a detailed project schedule table with columns for task ID, name, start date, end date, and various status indicators. It provides a comprehensive overview of the project's timeline and task dependencies.



Exemplos de Trabalhos

Gestão Financeira / Gestão de Fluxo de Caixa Multi-empresas e Multi-contratos

FLUXO DE CAIXA

Visão Geral do Sistema

1. DMI1: Integrar Abertura de Fluxo de Caixa com Plano de Contas Financeiras nas colunas CONTA, PIN e CONTA, FIN DESCRICÃO. Ganho: qualidade visual, integração no uso das contas financeiras em novas classificações.

2. DMI2: Integrar VALIDAGENS de "Contas Duplicadas" e de "Contas-Pin Não Usadas" no início da rotina "Atualizar Classificação do Fluxo de Caixa". Ganho: eliminar procedimento manual, reduzir tempo, reduzir margem de erros.

Observação: Atualizar automaticamente o Plano de Contas Financeiras e o Plano de Contas Operacionais integrados automaticamente com o Sistema de Fluxo de Caixa.

Observação: O Plano de Contas Operacionais é atualizado automaticamente com o Sistema de Fluxo de Caixa.

FLUXO DE CAIXA MULTI EMPRESAS -

BASE DE DADOS: MOVIMENTO DE CASH COM DADOS DE FLUXO DE CAIXA POR PERÍODO. EXIBIÇÃO EM QUADRO DE DADOS

PERÍODO: 2017/01/01 - 2017/01/31

Empresa	(Tudo)	(Tudo)	Jan/17	Fev/17	R\$
Saldo Inicial					
			R\$ 3.421.348,19	R\$ 3.428.759,57	R\$ 1.000,00
Fluxo de Caixa Total					
			R\$ 1.011,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Saldo Final em Caixa					
			R\$ 3.422.359,19	R\$ 3.428.759,57	R\$ 1.000,00

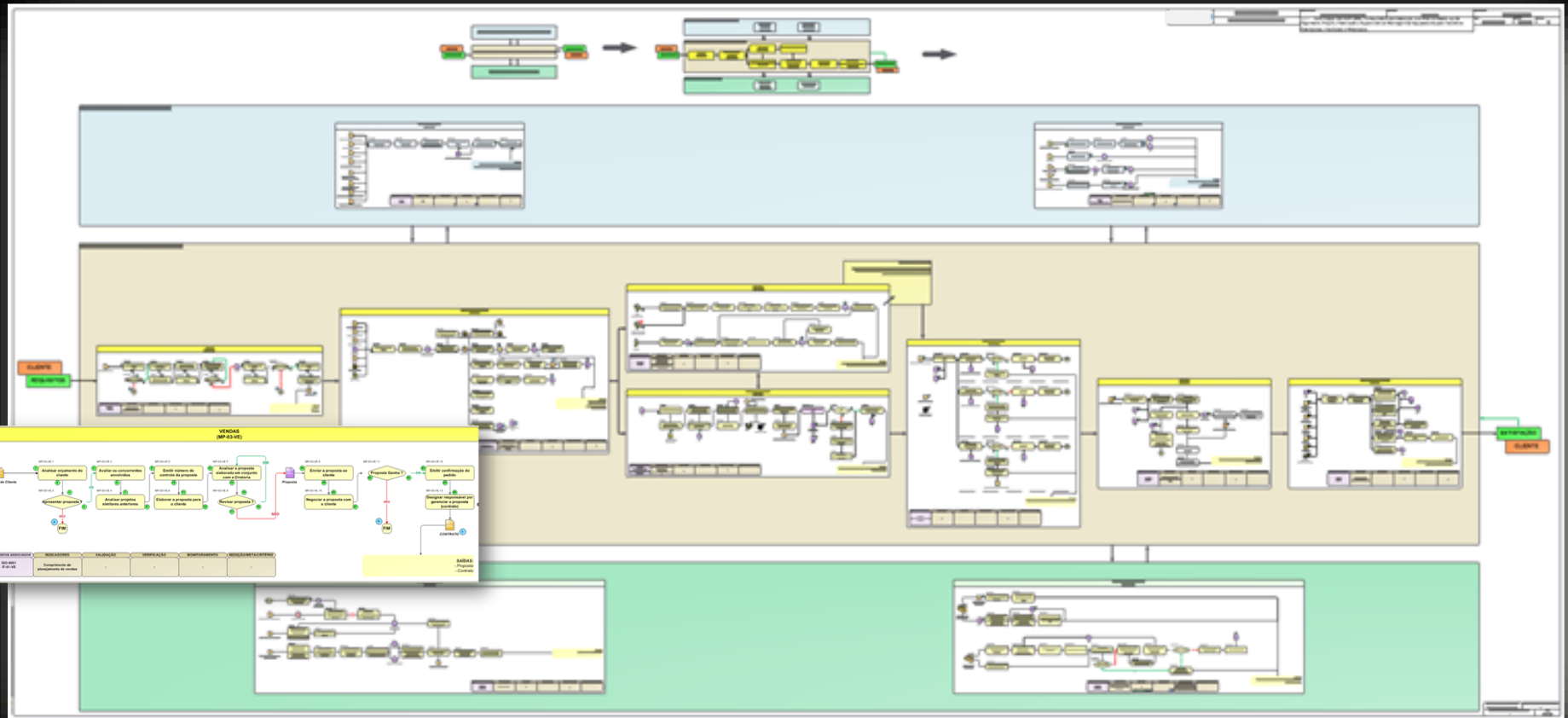
PER	Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Nível 5	Tip. Contas (Fin/Op)	Contas	Quantidade	Solucões	Total Inicial
20										
21										
22										
23										
24										
25										
26										
27										
28										
29										
30										
31										



Exemplos de Trabalhos

Exemplo 26

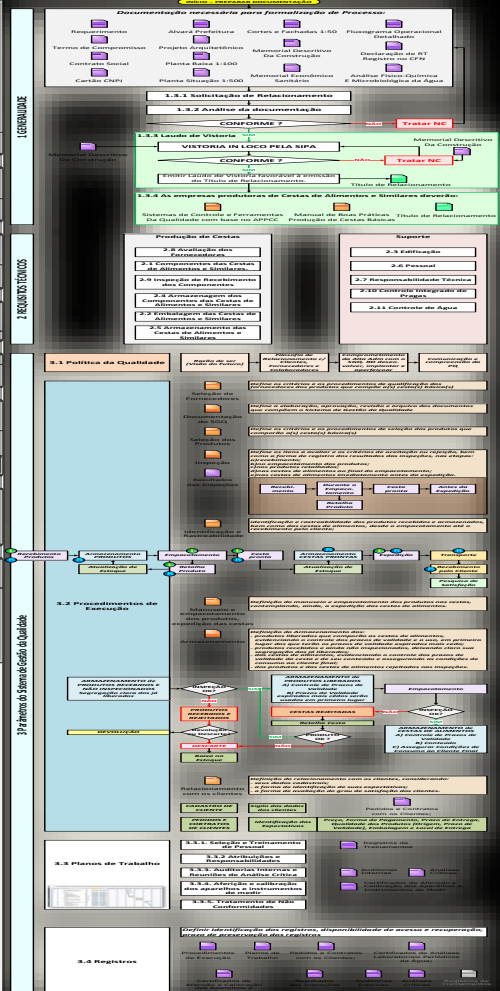
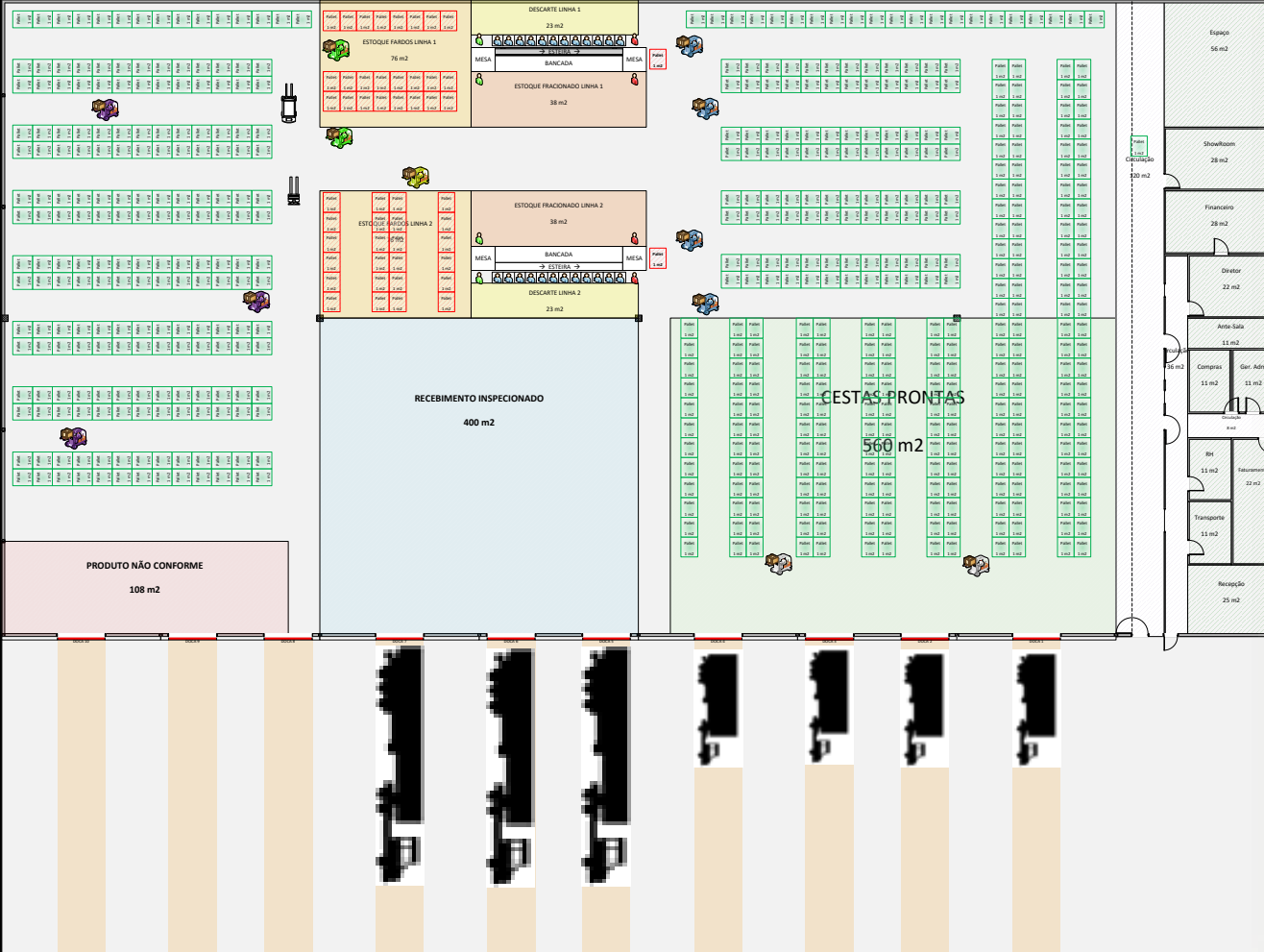
Gerenciamento de Processos / Monitoramento de Processos / Gestão de Qualidade



Exemplos de Trabalhos

Exemplo 27

Dimensionamento e Ampliação de Sistema Produtivo em Indústria / IN SAD 51 MAPA



Exemplos de Trabalhos

Exemplo 28

ISO 2001-2011 – Sistema de Gestão de Serviços / Melhoria do Negócio e da Operação

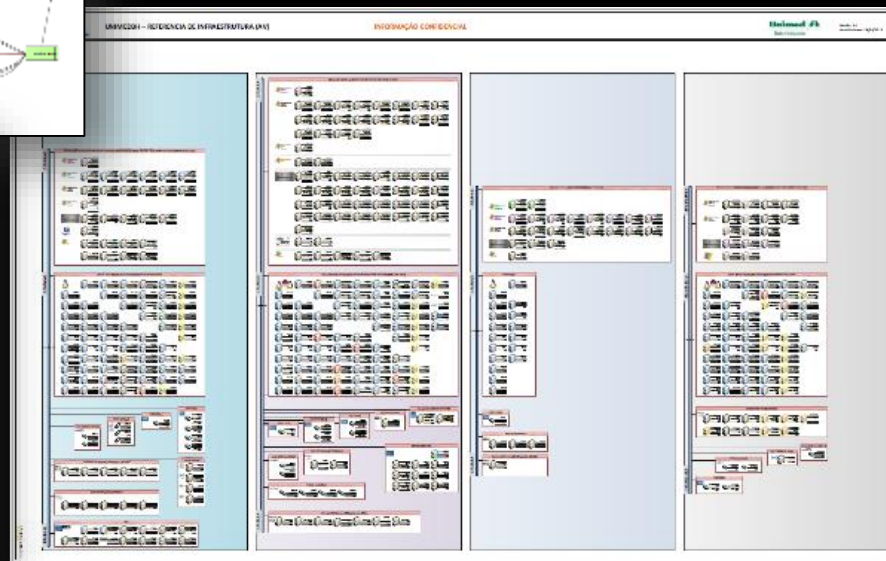
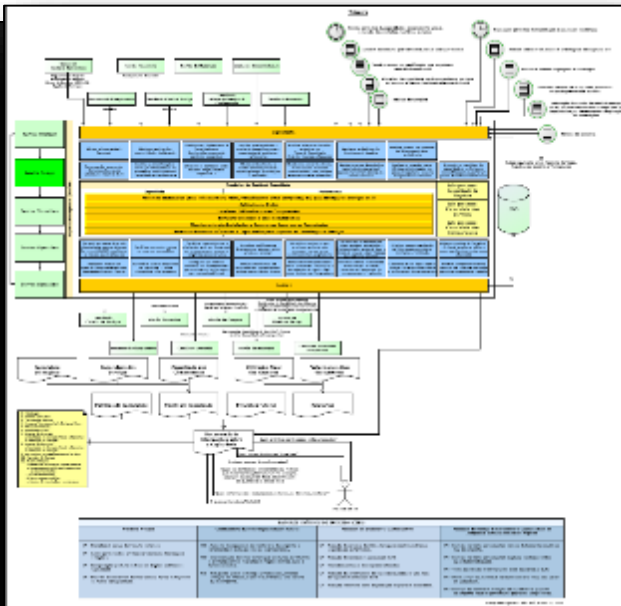
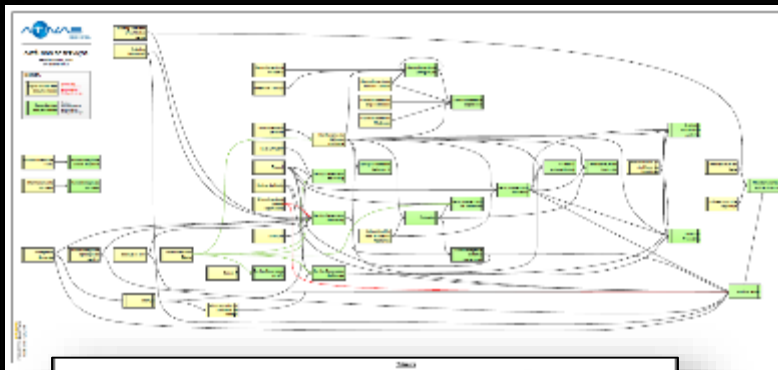


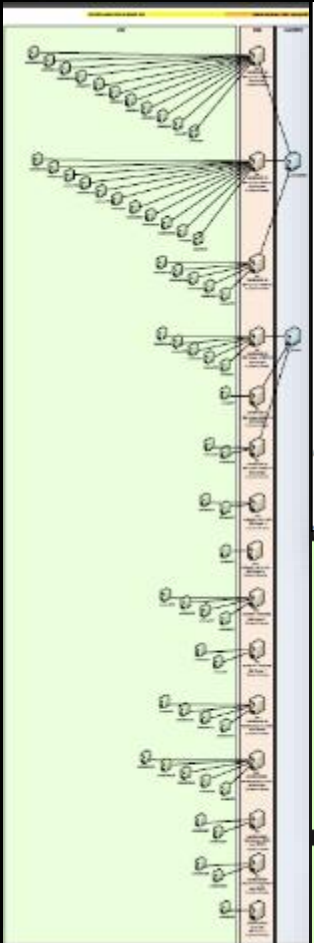
Tabela de dados com múltiplas colunas e linhas, colorida. A tabela contém informações detalhadas, possivelmente relacionadas a processos ou desempenho, com células em tons de verde, amarelo e laranja.



Exemplos de Trabalhos

Exemplo 29

Gestão de Performance Contratual (Clientes e Fornecedores)



Título: Relatório de aquisição membros (Parte 2 de 2)
 Descrição: Apresentação e relatório de aquisição de membros e sua conexão, com o uso de gráficos e tabelas.
 Para: Análise de dados estatísticos e de desempenho e de processos operacionais de ATLAS (Atualizado para 2011 em 2011/10/11)



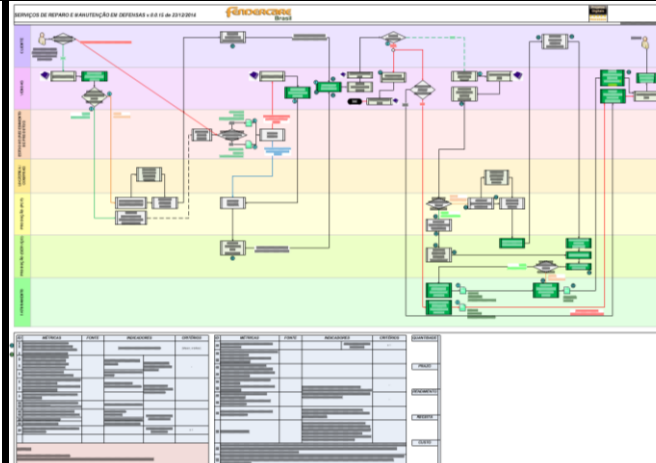
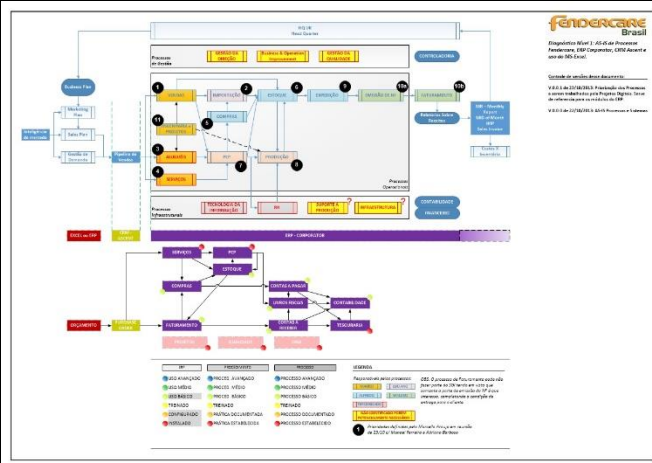
Item	Descrição	Valor	Status	Observações
1	Atividade de desenvolvimento de software	1000000	Concluído	Atividade concluída com sucesso.
2	Atividade de teste de software	500000	Em andamento	Atividade em andamento, com alguns atrasos.
3	Atividade de implantação de software	200000	Pendentes	Atividade pendente de aprovação.
4	Atividade de manutenção de software	300000	Concluído	Atividade concluída com sucesso.



Exemplos de Trabalhos

Exemplo 30

Operation & Business Performance Management



FENDERCARE Brasil
PIPE DE VENDAS - 2/12/2013

CRICIAÇÃO ANO

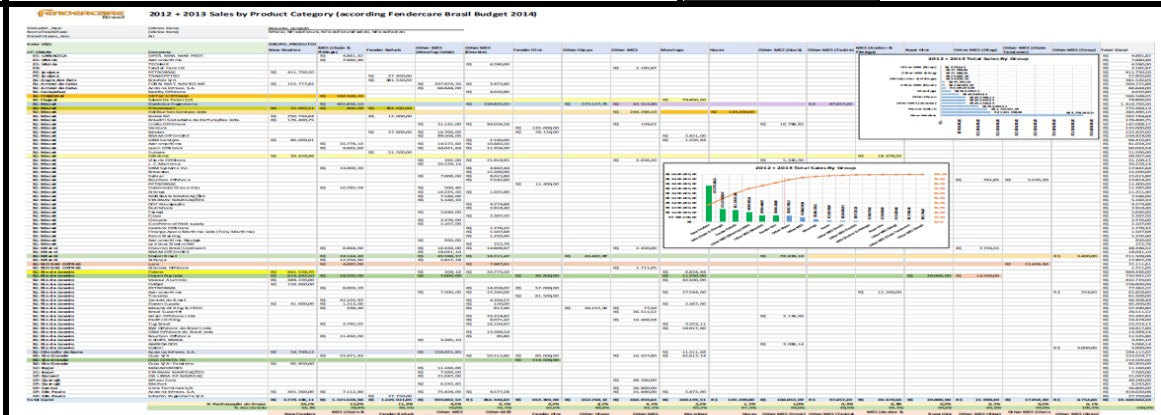
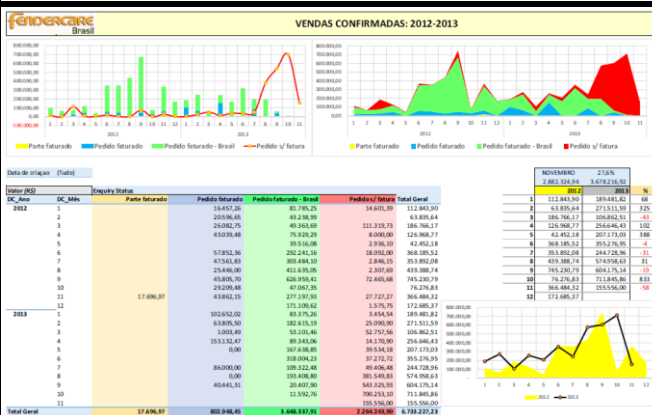
2012	2013
1	2
2	3
3	4
4	5
5	6
6	7
7	8
8	9
9	10
10	11
11	12

Gráfico de barras mostrando a evolução da criação de oportunidades ao longo do ano.

Opportunities de negócios identificadas

Opportunity Status	Quantidade	Opportunity Value
TOTAL Oportunidades	2.202	€ 4.818.000,32
Opportunities em andamento	28	€ 1.318.000,00
Opportunities canceladas	212	€ 2.854.000,32
Opportunities não qualificadas	17	€ 238.000,00
Opportunities em espera	23	€ 238.000,00
Opportunities em negociação	67	€ 3.212.000,00
Opportunities em contrato	29	€ 1.318.000,00

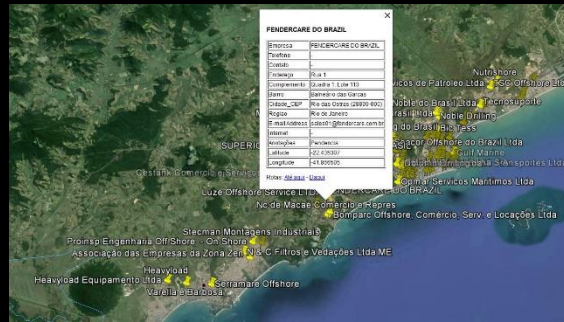
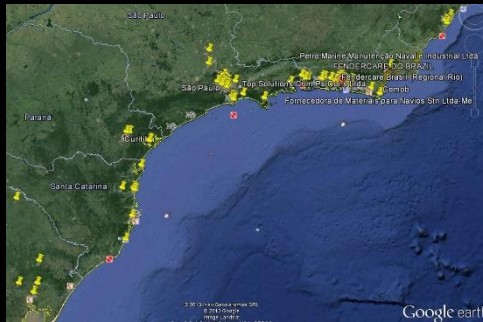
Gráfico de barras mostrando a evolução da criação de oportunidades ao longo do ano.



Exemplos de Trabalhos

Exemplo 31

GeoMarketing / Marketing & Sales Operation & Management / Google Maps / Apple Devices



CRM
ERP

PROJETOS DIGITAIS

Google
Maps
Brasil

Windows 8
PC / Notebook

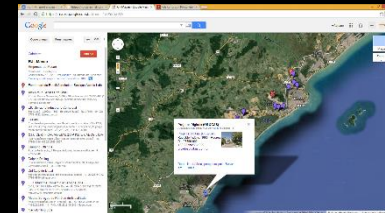


Apple IOS
iPhone



Apple IOS
iPad

Android



- ✓ Customer visits optimization result in Net Profit Increasing, Sales Volume Increasing and Better Quality Sales.
- ✓ Remote visibility for Sales Management from Headquarters.
- ✓ Accurated data from Sales Performance Analytics at Sales People Mobile Devices like iPhone and iPad.



www.ProjetosDigitais.com.br

Microsoft Partner Network

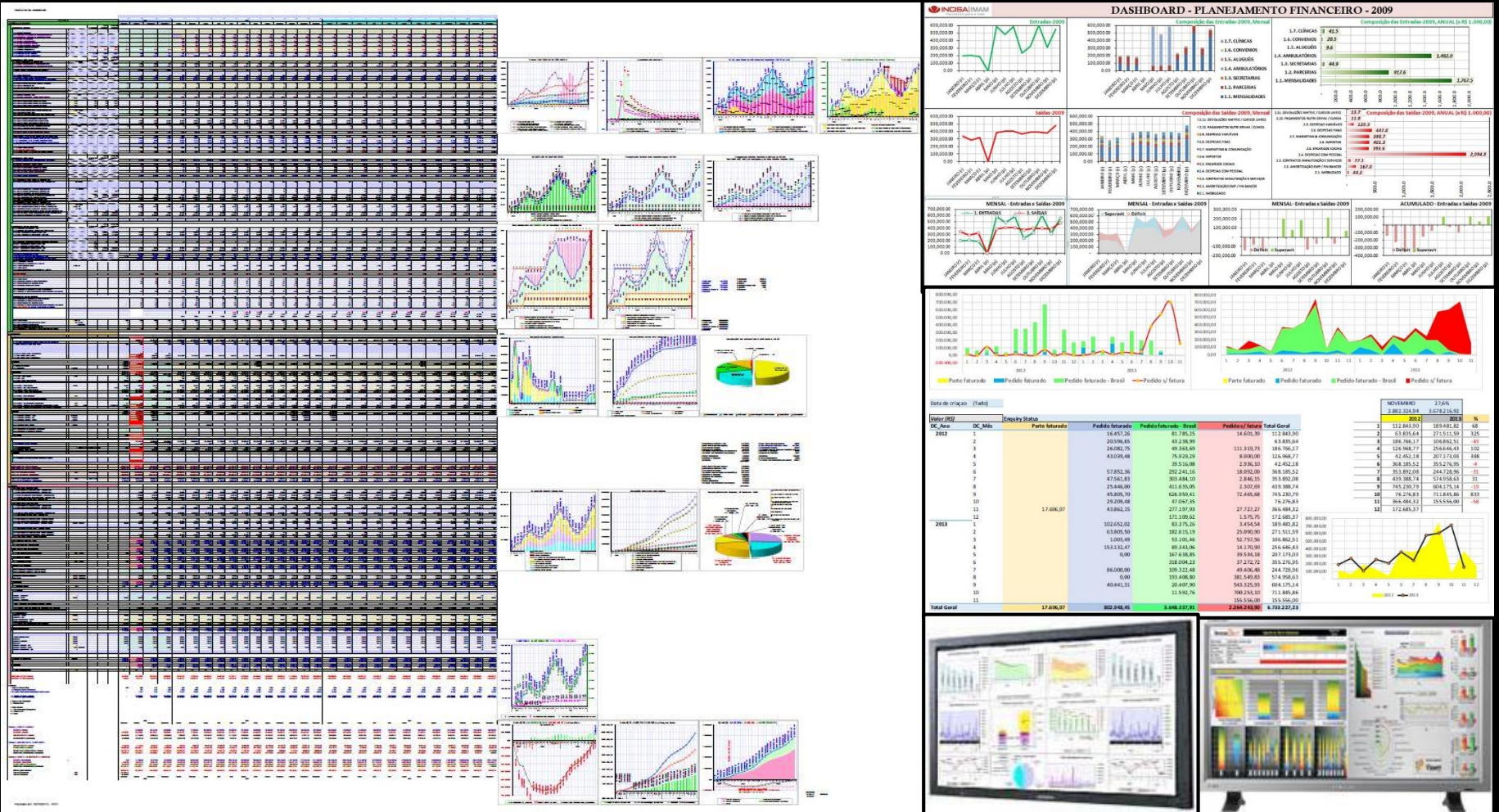


PROJETOS DIGITAIS

Exemplos de Trabalhos

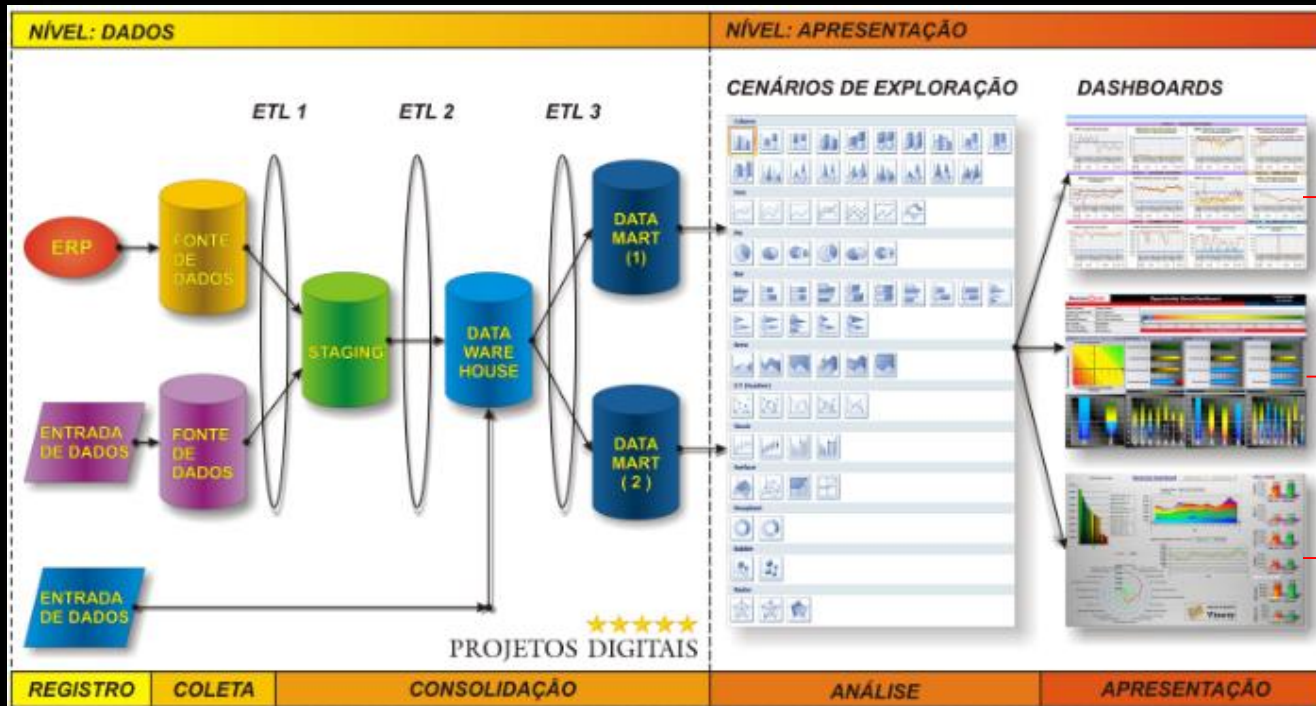
Exemplo 32

Operation & Business Performance Management / Sizing & Planning



Agilidade

Metodologia e Arquitetura ÁGIL DE NEGÓCIO



Alta Direção
Estratégico

Gerência
Tático

Supervisão
Operacional

* SIX SIGMA DFSS / DMAIC based

METODOLOGIA da PROJETOS DIGITAIS	
REGISTRO	Ocorre na operação do processo.
COLETA	A partir de fontes de dados e sistemas existentes.
CONSOLIDAÇÃO	Agrupamos os dados numa arquitetura que permite a sua utilização em métodos e modelos analíticos, de visualização dos dados e de apresentação da informação.
ANÁLISE	Utilização de modelos analíticos mais adequados.
APRESENTAÇÃO	Uso de Relatórios, Dashboards e Apresentações.



Soluções para plataforma Microsoft

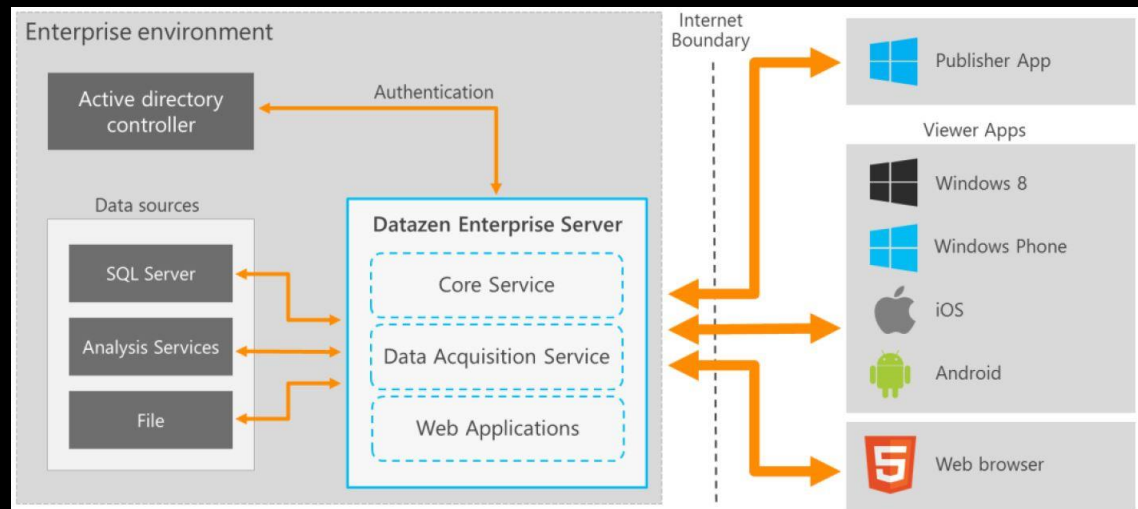
★★★★★
PROJETOS DIGITAIS



Mobile BI with Microsoft Technologies:
Improving your management capability !



*Operation & Business Performance Management
at your mobile device, faster and near real time.*



www.ProjetosDigitais.com.br

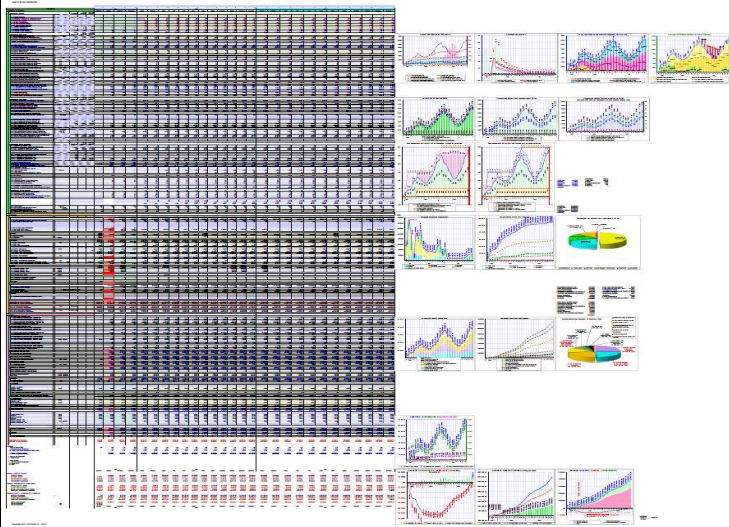
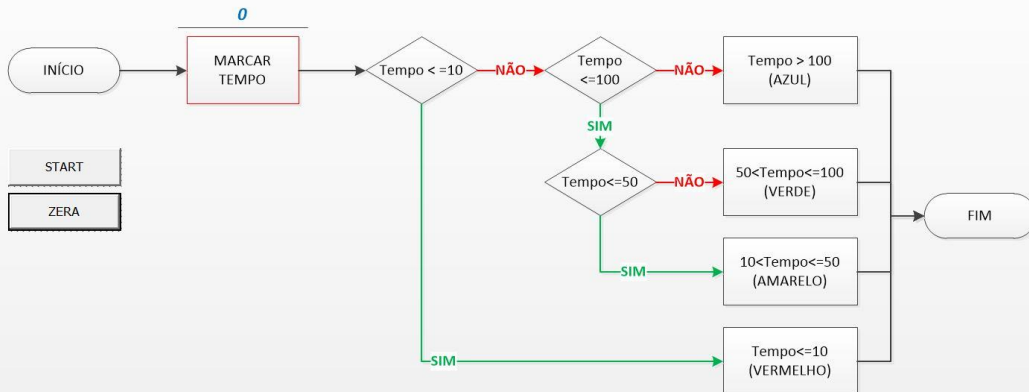
Microsoft Partner Network

★★★★★
PROJETOS DIGITAIS

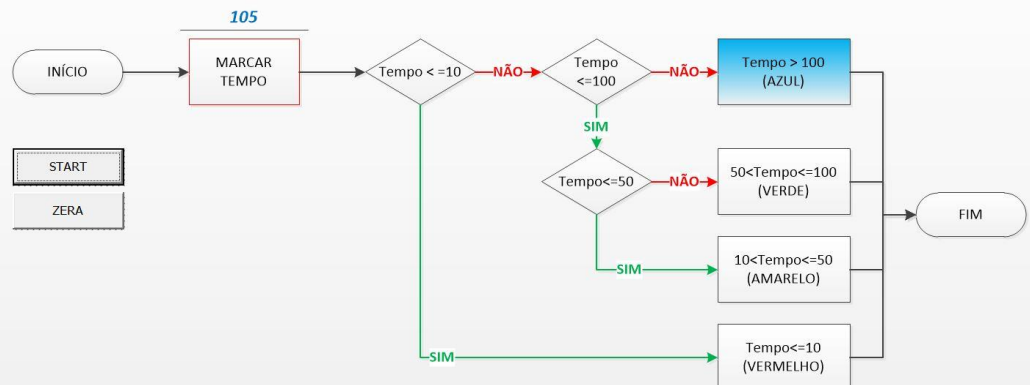
Simulações de Processos



SIMULAÇÃO DE PROCESSOS USANDO O MICROSOFT VISIO VBA



SIMULAÇÃO DE PROCESSOS USANDO O MICROSOFT VISIO VBA



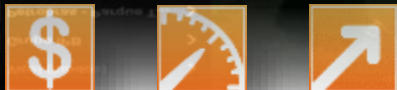
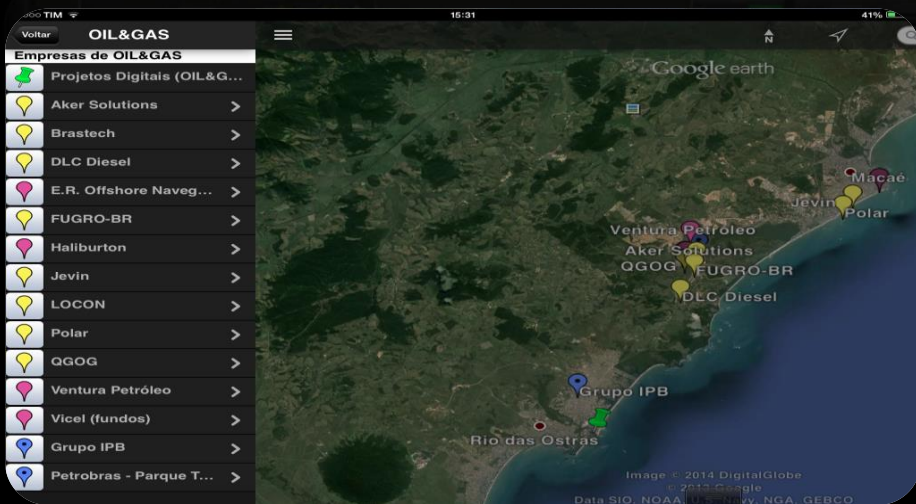
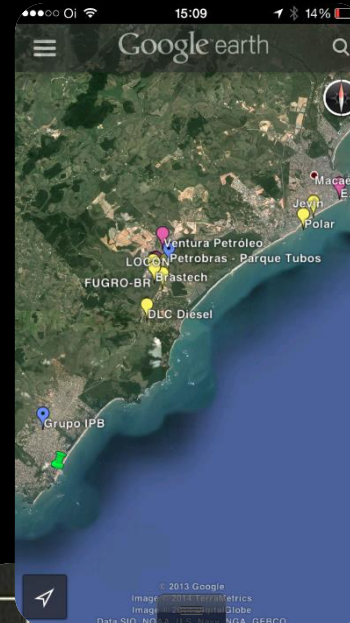
Soluções para plataforma Apple

★★★★★
PROJETOS DIGITAIS



IPHONE AND IPAD APPLICATION FOR BUSINESS PERFORMANCE MANAGEMENT

★★★★★
PROJETOS DIGITAIS



www.ProjetosDigitais.com.br

Microsoft Partner Network



★★★★★
PROJETOS DIGITAIS

Business Performance Management

Soluções especiais para a ISO 9001 (Sistema de Gestão da Qualidade):

❖ 8.2.3 Medição e monitoramento de processos

A organização deve aplicar métodos adequados para monitoramento e, quando aplicável, a medição dos processos do sistema de gestão da qualidade. Esses métodos devem demonstrar a capacidade dos processos em alcançar os resultados planejados. Quando os resultados planejados não são alcançados, devem ser executadas correções e ações corretivas, como apropriado, para assegurar a conformidade do produto (ou serviço).

❖ "8.4 Análise de dados

A organização deve determinar, coletar e analisar dados apropriados para demonstrar a adequação e eficácia do sistema de gestão da qualidade e para avaliar onde melhoria contínua da eficácia do sistema de gestão da qualidade pode ser feita. Isto deve incluir dados gerados como resultado do monitoramento e da medição e de outras fontes pertinentes.

❖ 5.6. Análise crítica pela direção

A Alta Direção deve analisar criticamente o sistema de gestão da qualidade da organização, a intervalos planejados, para assegurar sua contínua adequação, suficiência e eficácia. Essa análise crítica deve incluir a avaliação de oportunidades para melhoria e necessidade de mudanças no sistema de gestão da qualidade, incluindo a política da qualidade e os objetivos da qualidade. Devem ser mantidos registros das análises críticas pela direção (ver 4.2.4).



Business Performance Management

ISO 9001 (Sistema de Gestão da Qualidade), API Spec Q2, ISO 29001, ISO 20001:

- ✓ **Serviços da Projetos Digitais relacionados às Normativas, Regulatórios e Legislações:**
 - Planejamento, implantação, desenvolvimento e aperfeiçoamento de SGQs;
 - Auditoria de segunda parte;
 - Revisão e Aperfeiçoamento do atual Sistema de Gestão da Qualidade;
 - Identificação de métricas de performance (definição e medição de itens de verificação e validação do processo, básico para certificação ISO, idem para Políticas e Objetivos);
 - Definição de processos e seus sistemas de monitoramento (controle e gestão);
 - Metodologia de tratamento das não conformidades;
 - Metodologia de análise e solução de problemas;
 - Gerenciamento de projetos aplicado a processos;
 - Desenvolvimento de *dashboards*, painéis de indicadores e bancos de dados / *DW* / *DM*;
 - Desenvolvimento da plataforma de Comunicação Unificada e Colaboração / GED (ECM).



Níveis de Serviços da Projetos Digitais

BVPS

BUSINESS VALUE PLANNING SERVICE - MICROSOFT

**SERVIÇO DE PLANEJAMENTO
DO VALOR PARA O NEGÓCIO**



www.ProjetosDigitais.com.br

Microsoft Partner Network



PROJETOS DIGITAIS 

BVPS – Business Value Planning Service

Nível 1



- Foco: **Exploração de Cenários (Infra, Operação, Negócio)**
- Identificar / gerar áreas chaves de maior interesse

Nível 2



- Foco: **Identificar/Dimensionar o VALOR para o negócio**
- Avaliar Processo / sub-processo específico (Cycle Time, Labor Time and Cost)

Nível 3



- Foco: **Avaliação de Nova Tecnologia para Implantação**
- Avaliar o uso e aplicação de novas tecnologias no melhoramento e inovação de processos existentes

Nível 4

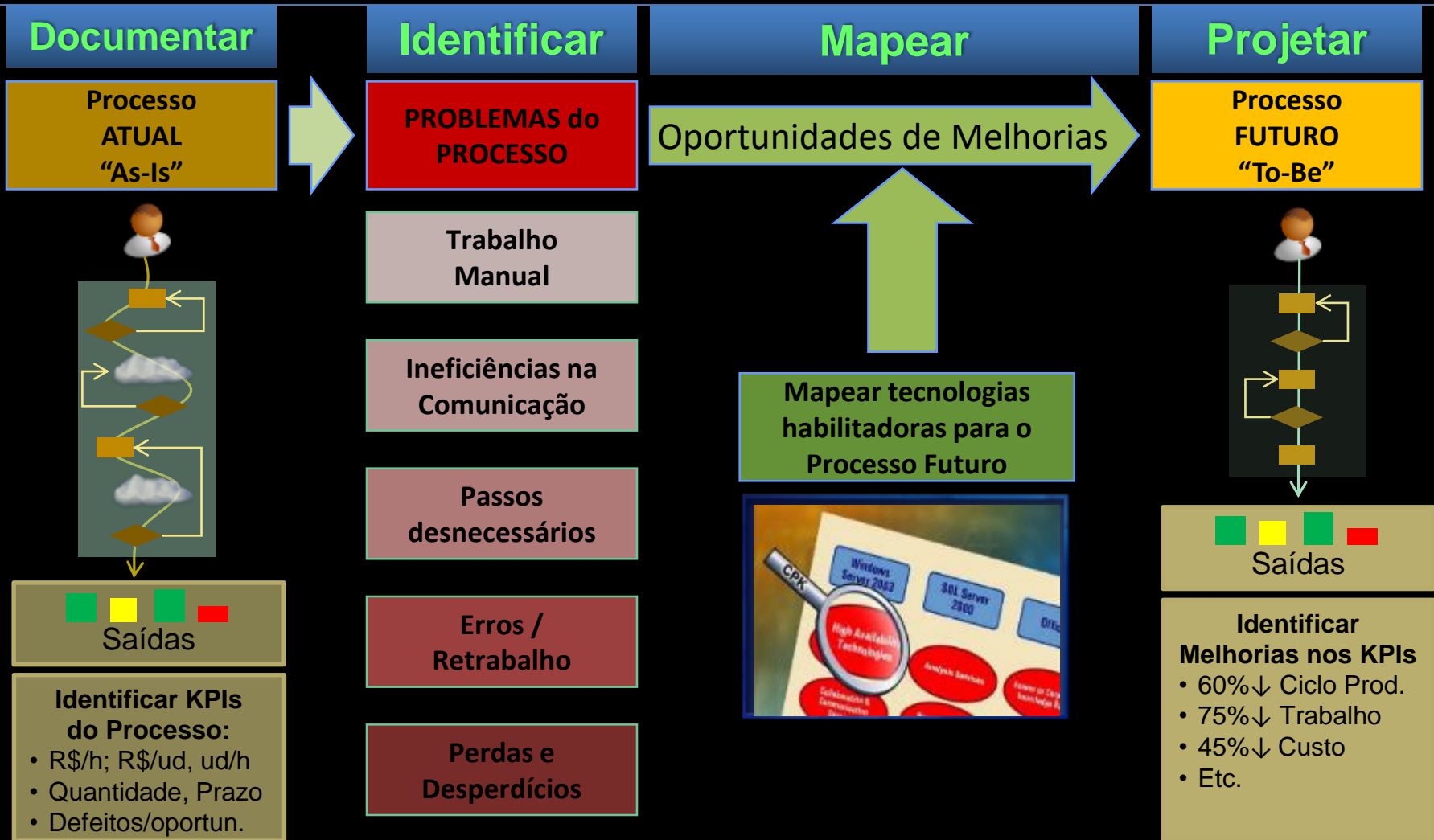


- Foco: **Implantação Corporativa / Departamental**
- Processos e Sistemas são projetados e implantados em produção / operação

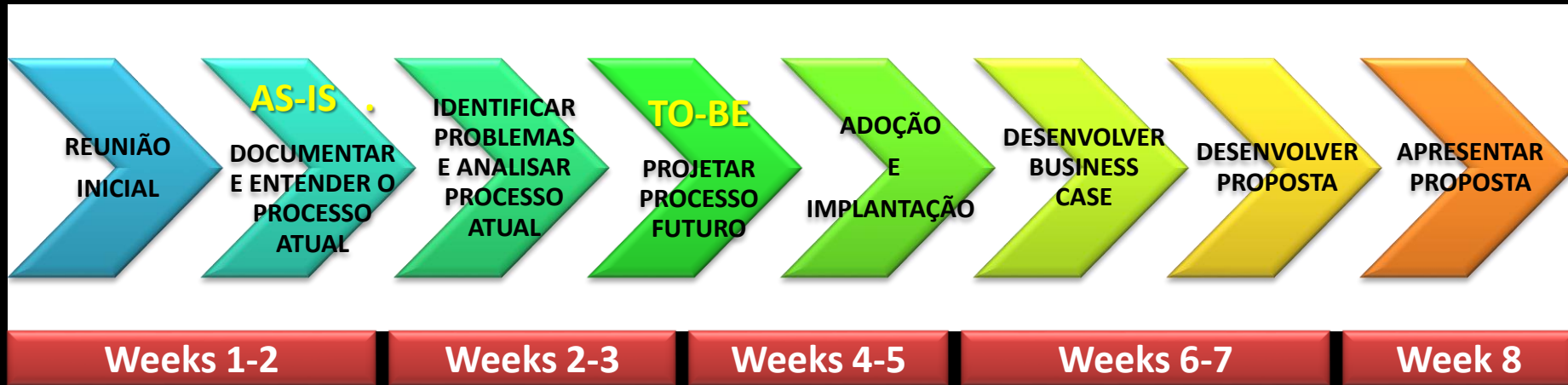


BVPS – Business Value Planning Service

BVPS Processo (Nível 2)



BVPS – Business Value Planning Service Workshop “Processo” de 40 dias úteis (320h)



➤ Requisitos iniciais:

- ❖ Escolher um processo crítico para o negócio;
- ❖ Definir os especialistas internos no processo;
- ❖ Planejar agenda com a equipe da empresa;
- ❖ Executar o trabalho.



BVPS – Business Value Planning Service

- ❖ Passo 1: Escolher um Processo Crítico.
- ❖ Passo 2: Definir Prazo de 15, 30, 45, 60 ou 90 dias.
- ❖ Passo 3: Realizar Entregas ao Final do Prazo:
 - ✓ **Current State Analysis:** Revisão, documentação e análise da maneira que o processo atual é executado;
 - ✓ **Future State Analysis:** Desenvolvimento de um processo melhorado utilizando-se de tecnologias Information Worker (Office System 2010);
 - ✓ **Business Case:** Desenvolver uma análise de custo/benefício e um Caso de Negócio para a proposta de mudança no atual processo, incluindo indicadores de melhorias e fluxo de caixa para um período específico.
 - ✓ **Plano de Adoção e Implementação:** Referencias sobre recursos necessários, responsáveis e atribuições, mitigação de riscos, seqüenciamento de atividades, gestão de mudanças e comunicação necessária para conduzir as mudanças;
 - ✓ **Entrega / proposta:** Proposta para implementar a solução concebida, incluindo resumo do Estado Atual, Estado Futuro e Análise de Caso de Negócio.





❖ **CONTATOS**

Adriano Araujo Barbosa

Adriano@ProjetosDigitais.com.br

Gestão de Desempenho Operacional e Negócios

+55 (31) 98788-0755 / +55 (22) 99921-7755

+55 (22) 98172-7755

Av. Rio Bonito, 1001.

Costazul (Recreio)

Rio das Ostras - RJ

Brasil – 28895-374

-
-
-
-

www.ProjetosDigitais.com.br

Eduardo Mendes

Eduardo.Mendes@ProjetosDigitais.com.br

Regional SP

+55 (11) 99291-9157

+55 (31) 3225-0755

Rua Vitória Marçola, 650.

Anchieta

Belo Horizonte – MG

Brasil - 30310-360

