

★ ★ ★ ★ ★
PROJETOS DIGITAIS

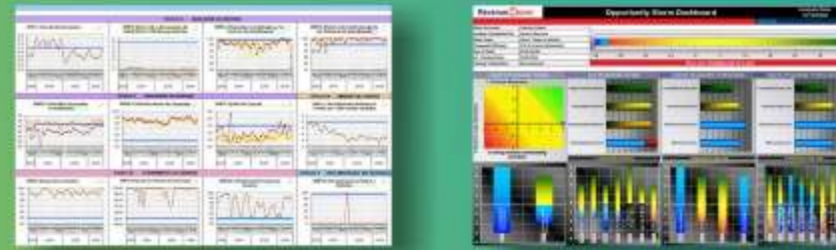
A **PROJETOS DIGITAIS** foi fundada em 1993 em Belo Horizonte. Projetada inicialmente para atuar no mercado como *Integradora de Sistemas e Tecnologias*, hoje é focada em **Inteligência em Projetos**.

Nos últimos 16 anos tivemos a oportunidade de realizar mais de 300 projetos no Brasil e 38 projetos em 11 países. Projetos relacionados com a aplicação e uso de tecnologias da informação, processos e sistemas de gestão, para a melhoria e inovação de resultados de negócios, de produtos, de serviços e de relacionamentos internos e externos (clientes e fornecedores). Otimização de processos existentes, criação de novos processos, definição de metas estratégicas em Gerenciamento Pelas Diretrizes, desdobramentos em projetos, projetos de novos negócios, produtos e serviços, infra-estrutura e gestão de serviços de TI; controle e gestão de operações e negócios, tem sido o nosso histórico de atuação em empresas dos mais variados portes e segmentos de mercado.

Destacamos o dimensionamento de projetos, planejamento e gerenciamento executivos, controle e garantia da qualidade da execução de projetos, a melhoria contínua e a inovação de processos, onde, quase sempre, fica por conta da empresa a execução dos projetos. Neste modelo de relacionamento, atuamos com uma **ampla gama de serviços**, variando do desenvolvimento de planilhas em MS-Excel / VBA até reestruturações empresariais completas, de processos específicos ou de áreas, como TI, Financeira, Marketing & Comunicação, Vendas e Produção, além da internacionalização de negócios e do desenvolvimento de novos **sistemas e processos** produtivos.

A **qualificação contínua** em novas tecnologias, técnicas, metodologias, padrões e normas, aliadas à experiência acumulada, proporcionam a competência e a excelência da **PROJETOS DIGITAIS**. Traduzindo-se em projetos viáveis, de alto retorno e valor para nossos clientes e dimensionados na realidade financeira, de prazo e qualidade que os nossos clientes necessitam. Assim é o nosso esforço no Atendimento ao Cliente, com um especial interesse nos projetos que demandam **soluções simples, eficientes, ágeis e econômicas** para nossos clientes.

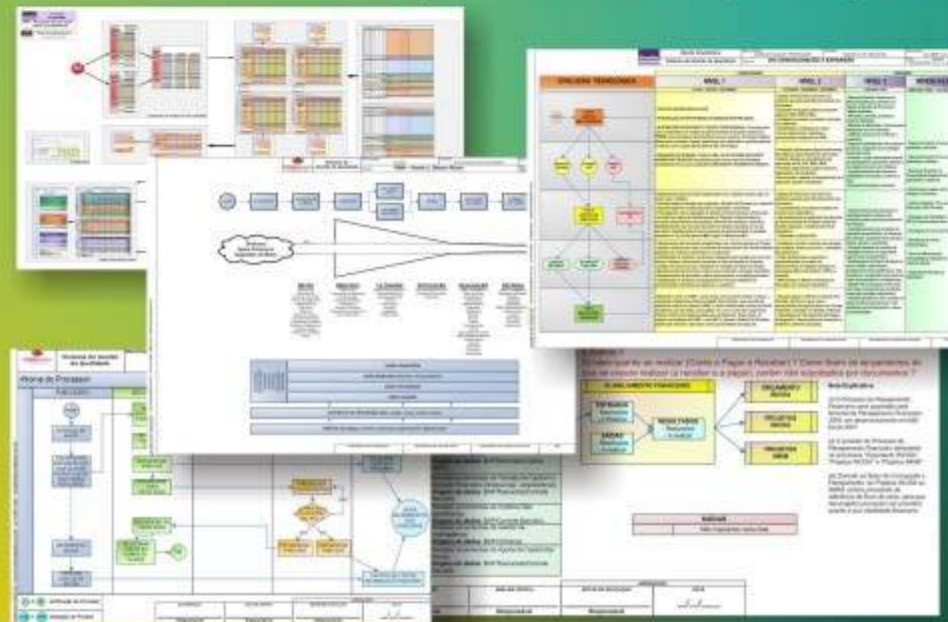
Microsoft Partner Registered



Monitoramento de Processos com DASHBOARDS



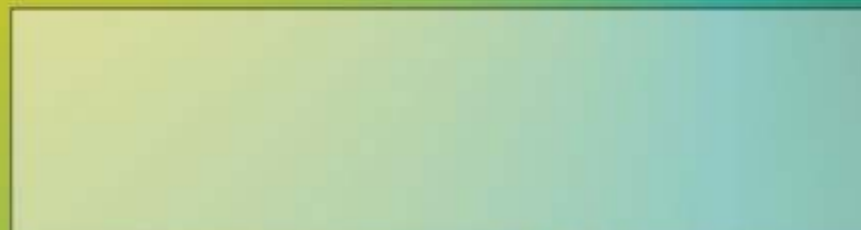
Desenho de Processos (novos e existentes) / Six Sigma



PROJETOS DIGITAIS

031-3225-0755

**BELO HORIZONTE (MG)
 RIO DE JANEIRO (RJ)
 SÃO PAULO (SP)**



- *Inteligência em Projetos*
- *Gestão Empresarial*
- *Gerenciamento de Projetos*
- *Gestão da Qualidade*
- *Gestão de Processos*
- *Auditorias 2ª parte*
- *Sistemas de Informações*
- *Tecnologias Microsoft*

Microsoft Partner Registered

★ ★ ★ ★ ★
PROJETOS DIGITAIS

Business Performance Management Services - Serviços de Gerenciamento da Performance do Negócio

GERENCIAMENTO DA PERFORMANCE: baseia-se em um conjunto de ações empreendidas para garantir que as metas definidas sejam atingidas de forma eficiente e eficaz.

EFICÁCIA: Foca no resultado do processo, o que é obtido como resultado ou produto de um processo. Assim, a eficácia está relacionada com o resultado. O esforço da empresa está em se obter um resultado, "custe o que custar".

EFICIÊNCIA: Quando a empresa não mais precisa se preocupar com o resultado, pois, este já vem sendo obtido. Porém, COMO este resultado é obtido passa a ser o foco de atenção, esforço e investimento.

PROCESSOS: A seqüência que descreve, do início ao final, como um produto ou serviço, do negócio, deve ser executado (o que), por quem, quando, como, por que e por quanto. Um processo sempre tem uma entrada e uma saída, chamado de produto ou resultado do processo.

SIX SIGMA (Design For Six Sigma e DMAIC), foca na eficiência do processo, tanto para novos quanto para existentes, na ordem de 99,99966%. Ou seja, proporciona processos de menor custo, de maior lucratividade, de melhor qualidade e com isso, de melhores relacionamentos internos e externos.

METODOLOGIAS, NORMAS e PADRÕES, como PDCA, SDCA, GPD, ISO 9000 / 10001 / 17050 / 20000 / 27001 / PCI-DSS / CMMi / eTOM / SOX / ANATEL / ITIL dentre outras, focam na eficácia do processo.

SERVIÇOS DE GERENCIAMENTO DE PERFORMANCE DO NEGÓCIO

A **PROJETOS DIGITAIS** oferece uma completa linha de serviços voltada para gerenciar a performance do negócio:

- Treinamentos;
- Coaching;
- Operação assistida;
- Concepção e Planejamento;
- Quality Assurance e co-gestão;
- Desenvolvimento de processos e sistemas de Planejamento, Controle e Gestão, tanto das operações quanto dos negócios;
- Arquitetura de soluções corporativas ou departamentais com tecnologias Microsoft, dentre outras, voltadas para resolverem demandas da operação ou da gestão do negócio ou da operação.
- Introdução e desenvolvimento de metodologias, padrões e modelos, como CRM, Gestão Financeira, ITIL, ISO (9k, 20k, 27k, outras), PCI-DSS, Anatel, e-TOM, CPA/AI, PMBOK/PMI, CMMi, SDLC, Business Intelligence, PDCA, SDCA, GPD, dentre outras.



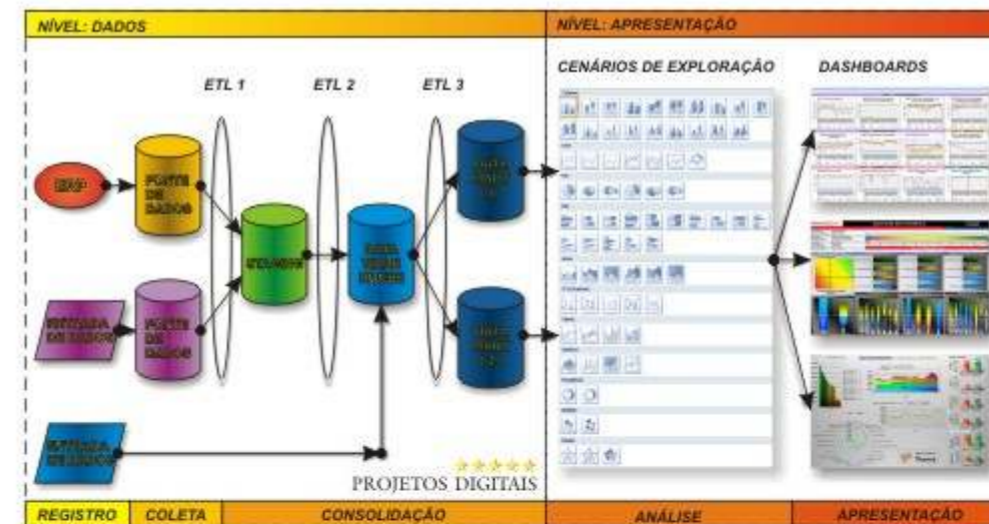
Em áreas de negócios que incluem: Gestão Empresarial, Governança Corporativa, Controladoria, Gestão Financeira, Gestão de Riscos, Tecnologias da Informação, Gerenciamento de Serviços, Vendas, Comercial, Produção, Logística, Distribuição, Entrega, Planejamento, Gerenciamento de Projetos, Parceiros, Fornecedores, Desenvolvimento de Mercado, Inovação e Internacionalização de Empresas, seus Produtos e Serviços.

QUAL É O SERVIÇO BÁSICO PARA QUE SEJA POSSÍVEL A SUA EMPRESA TER UM GERENCIAMENTO DE PERFORMANCE DO NEGÓCIO ?

> É o desenvolvimento de processos e sistemas voltados para monitorar a performance de processos. Este serviço é um componente básico da metodologia de planejamento, controle e gestão de processos. Pode ser aplicado em diversos níveis. No nível corporativo como parte da estratégia de Governança Corporativa e Gestão Empresarial ou como componente básico do gerenciamento de processos, projetos, empreendimentos, produtos, serviços, mercados, filiais ou regionais.

De acordo com o interesse do cliente, podemos associar o monitoramento da performance do processo em seu aspecto quantitativo operacional com a sua performance financeira de receita e despesa. Esta visão associativa entre resultado operacional, esforço e resultado financeiro permite uma gestão mais crítica de seus processos (infra-estruturais, operacionais e de gestão).

A arquitetura usada é coerente com o porte da solução. Variando entre uma solução desenvolvida em MS-Excel até uma complexa solução de Business Intelligence integrada com os sistemas existentes na empresa, incluindo seu ERP (SAP, RM, WK, JD Edwards, Totvs, Sistema Aula, dentre outros).



ISO 9000 (Sistema de Gestão da Qualidade):

"8.2.3 Medição e monitoramento de processos"

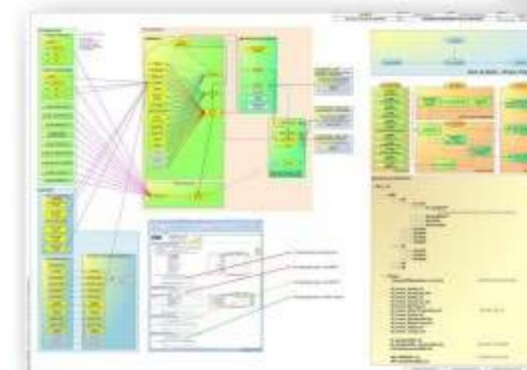
A organização deve aplicar métodos adequados para monitoramento e, quando aplicável, a medição dos processos do sistema de gestão da qualidade. Esses métodos devem demonstrar a capacidade dos processos em alcançar os resultados planejados. Quando os resultados planejados não são alcançados, devem ser executadas correções e ações corretivas, como apropriado, para assegurar a conformidade do produto."

Para o adequado atendimento deste item normativo oferecemos uma completa linha de serviços que inclui a revisão do sistema de gestão da qualidade, a identificação de métricas de performance, os processos e sistemas de monitoramento, incluindo o desenvolvimento de dashboards, painéis de indicadores, bancos de dados, metodologia de tratamento das não conformidades, metodologia de análise e solução de problemas, gerenciamento de projetos aplicada a processos, definição e medição de itens de verificação e validação do processo objeto da certificação ISO.



ITIL / IT Service Management: Processos de Gerenciamento de Serviços de Tecnologias da Informação, com Painel de Indicadores demonstrando a performance de TI, do macro ao detalhe (600 indicadores em sua base operacional, e apenas 10 no nível executivo).

Gestão Empresarial (IES): Gerenciamento da Performance Empresarial de IES, do macro ao detalhe (97 indicadores em sua base operacional, e apenas 10 no nível executivo). Estrutura organizacional, produtos, serviços parceiros

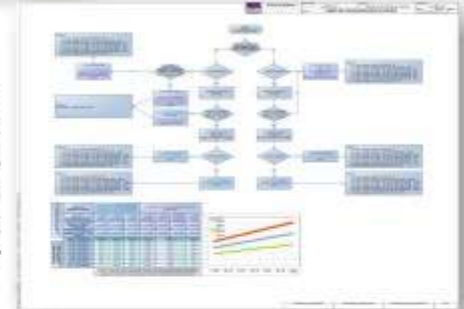


Consolidação de Resultados Operacionais e Financeiros:

Solução desenvolvida em MS-Excel para a consolidação de resultados na Holding a partir da coleta de dados em seus sistemas ERP nas 14 empresas coligadas do grupo na América Latina.

Processo e Sistema de Gestão Financeira integrado com ERP:

A partir dos dados existentes, coletados por ERP focado na operação contábil-financeira das atividades, desenvolveu-se um sistema de gestão financeira integrado para maior e melhor visibilidade e tomada de decisões.



Processo e Sistema de Gestão de Performance de Negócio:

Solução completa de Metodologias, Processos, e Sistemas, desde a reestruturação do negócio, suas relações com parceiros e clientes, desenvolvimento de produtos e serviços, soluções tecnológicas incluindo intranet, extranet, internet, ERP SAP e SA, incluindo solução de mobile computing, EAD e Comunicação Unificada

