

☆☆☆☆☆  
**PROJETOS DIGITAIS**

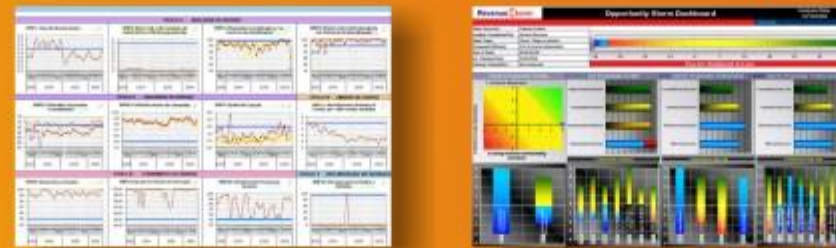
A **PROJETOS DIGITAIS** foi fundada em 1993 em Belo Horizonte. Projetada inicialmente para atuar no mercado como *Integradora de Sistemas e Tecnologias*, hoje é focada em **Inteligência em Projetos**.

Nos últimos 16 anos tivemos a oportunidade de realizar mais de 300 projetos no Brasil e 38 projetos em 11 países. Projetos relacionados com a aplicação e uso de tecnologias da informação, processos e sistemas de gestão, para a melhoria e inovação de resultados de negócios, de produtos, de serviços e de relacionamentos internos e externos (clientes e fornecedores). Otimização de processos existentes, criação de novos processos, definição de metas estratégicas em Gerenciamento Pelas Diretrizes, desdobramentos em projetos, projetos de novos negócios, produtos e serviços, infra-estrutura e gestão de serviços de TI; controle e gestão de operações e negócios, tem sido o nosso histórico de atuação em empresas dos mais variados portes e segmentos de mercado.

**Destacamos** o dimensionamento de projetos, planejamento e gerenciamento executivos, controle e garantia da qualidade da execução de projetos, a melhoria contínua e a inovação de processos, onde, quase sempre, fica por conta da empresa a execução dos projetos. Neste modelo de relacionamento, atuamos com uma **ampla gama de serviços**, variando do desenvolvimento de planilhas em MS-Excel / VBA até reestruturações empresariais completas, de processos específicos ou de áreas, como TI, Financeira, Marketing & Comunicação, Vendas e Produção, além da internacionalização de negócios e do desenvolvimento de novos **sistemas e processos** produtivos.

A **qualificação contínua** em novas tecnologias, técnicas, metodologias, padrões e normas, aliadas à experiência acumulada, proporcionam a competência e a excelência da **PROJETOS DIGITAIS**. Traduzindo-se em projetos viáveis, de alto retorno e valor para nossos clientes e dimensionados na realidade financeira, de prazo e qualidade que os nossos clientes necessitam. Assim é o nosso esforço no Atendimento ao Cliente, com um especial interesse nos projetos que demandam **soluções simples, eficientes, ágeis e econômicas** para nossos clientes.

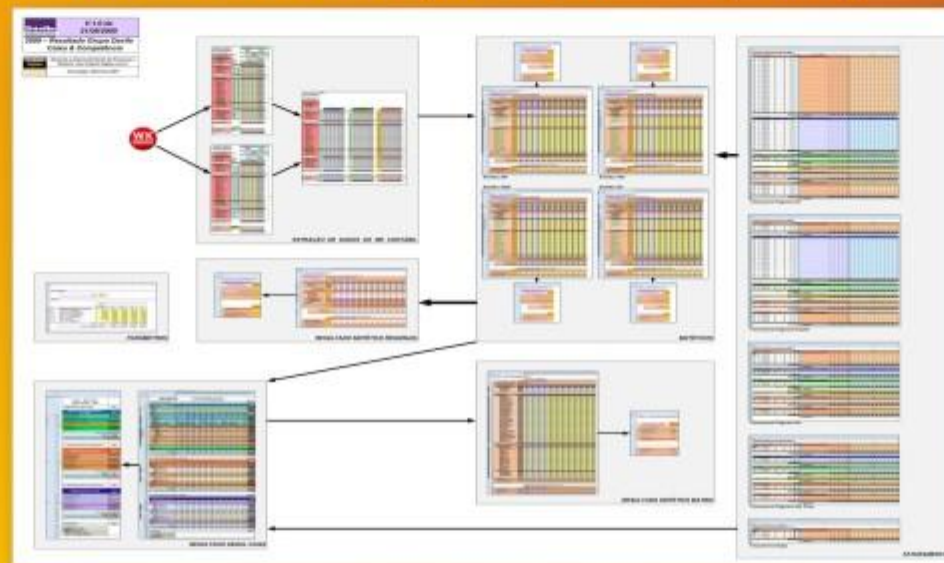
Microsoft Partner Registered



**Monitoramento de Processos com DASHBOARDS**



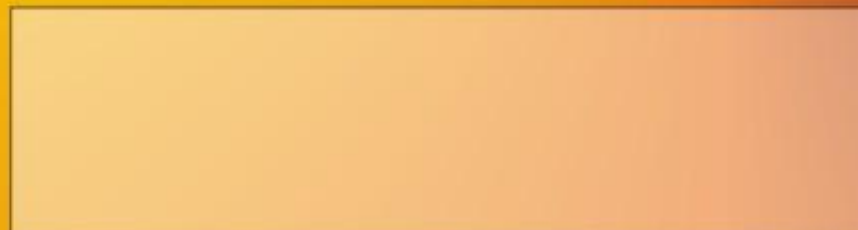
**Desenho de Processos (novos e existentes) / Six Sigma**



☆☆☆☆☆  
**PROJETOS DIGITAIS**

**031-3225-0755**

BELO HORIZONTE (MG)  
 RIO DE JANEIRO (RJ)  
 SÃO PAULO (SP)



- *Inteligência em Projetos*
- *Gestão Empresarial*
- *Gerenciamento de Projetos*
- *Gestão da Qualidade*
- *Gestão de Processos*
- *Auditorias 2ª parte*
- *Sistemas de Informações*
- *Tecnologias Microsoft*

Microsoft Partner Registered

☆☆☆☆☆  
**PROJETOS DIGITAIS**



## ANATOMIA DA INEFICIÊNCIA, DA INEFICÁCIA E DOS PROBLEMAS

As empresas estão sempre querendo melhores resultados:

- \* financeiros,
- \* de qualidade,
- \* de imagem e
- \* de relacionamentos internos e externos.

Porém, cometem o grave erro de não planejarem (P) a execução (D) de seus processos, atuando sem controle (C) efetivo, acabam perdendo ou nem tendo a capacidade de gerenciamento (A) de seus processos, não sabendo quando nem onde intervir de forma a erradicarem a causa original de seus problemas.

Ou seja, não praticam o PDCA e não buscam a causa raiz (a origem) de seus problemas.

Assim, ao focarem seus esforços (inclusive financeiros) em ações paliativas, superficiais, sintomáticas, aparentes, não fundamentadas e não analisadas quanto a causa raiz (origem do problema), acabam garantindo as condições que promovem os erros e os problemas no ambiente, alimentando e proporcionando a sua condição crônica, regular, imprevisível, cara e indesejada.

Isto faz com que o negócio seja comprometido por uma operação com custos elevados, com prejuízos regulares, consumindo a maior parcela dos recursos financeiros na correção e na amenização de seus problemas e erros, e a menor parcela em tímidos investimentos realmente voltados para melhorias e inovações de seus processos, produtos e serviços.

Problemas crônicos fazendo parte do dia-a-dia de sua empresa...

Este ciclo vicioso faz com que a imprevisibilidade de resultados seja constante, a quantidade de problemas seja crescente e a demanda por soluções mais rápidas e superficiais seja cada vez maior.

O gestor ao agir nesta linha, do imediatismo, da solução rápida e não aprofundada, meramente atuando nos sintomas, proporciona o cenário necessário para o aumento de problemas, maior desgaste, menor lucratividade, menor qualidade em seus serviços e mais problemas de relacionamentos, tanto internos (colaboradores) quanto externos (fornecedores e clientes). Essa não deveria ser a realidade de uma empresa focada no cliente e orientada resultados !

**PROCESSOS:** A seqüência que descreve, do início ao final, como um produto ou serviço, do negócio, deve ser executado (o que), por quem, quando, como, por que e por quanto. Um processo sempre tem uma entrada e uma saída, chamado de produto ou resultado do processo.

**EFICÁCIA:** Foca no resultado do processo, o que é obtido como resultado ou produto de um processo. Assim, a eficácia está relacionada com o resultado. O esforço da empresa está em se obter um resultado, "custe o que custar".

**EFICIÊNCIA:** Quando a empresa não mais precisa se preocupar com o resultado, pois, este já vem sendo obtido. Porém, COMO este resultado é obtido passa a ser o foco de atenção, esforço e investimento.

## BUSINESS INTELLIGENCE na GESTÃO DE PROCESSOS

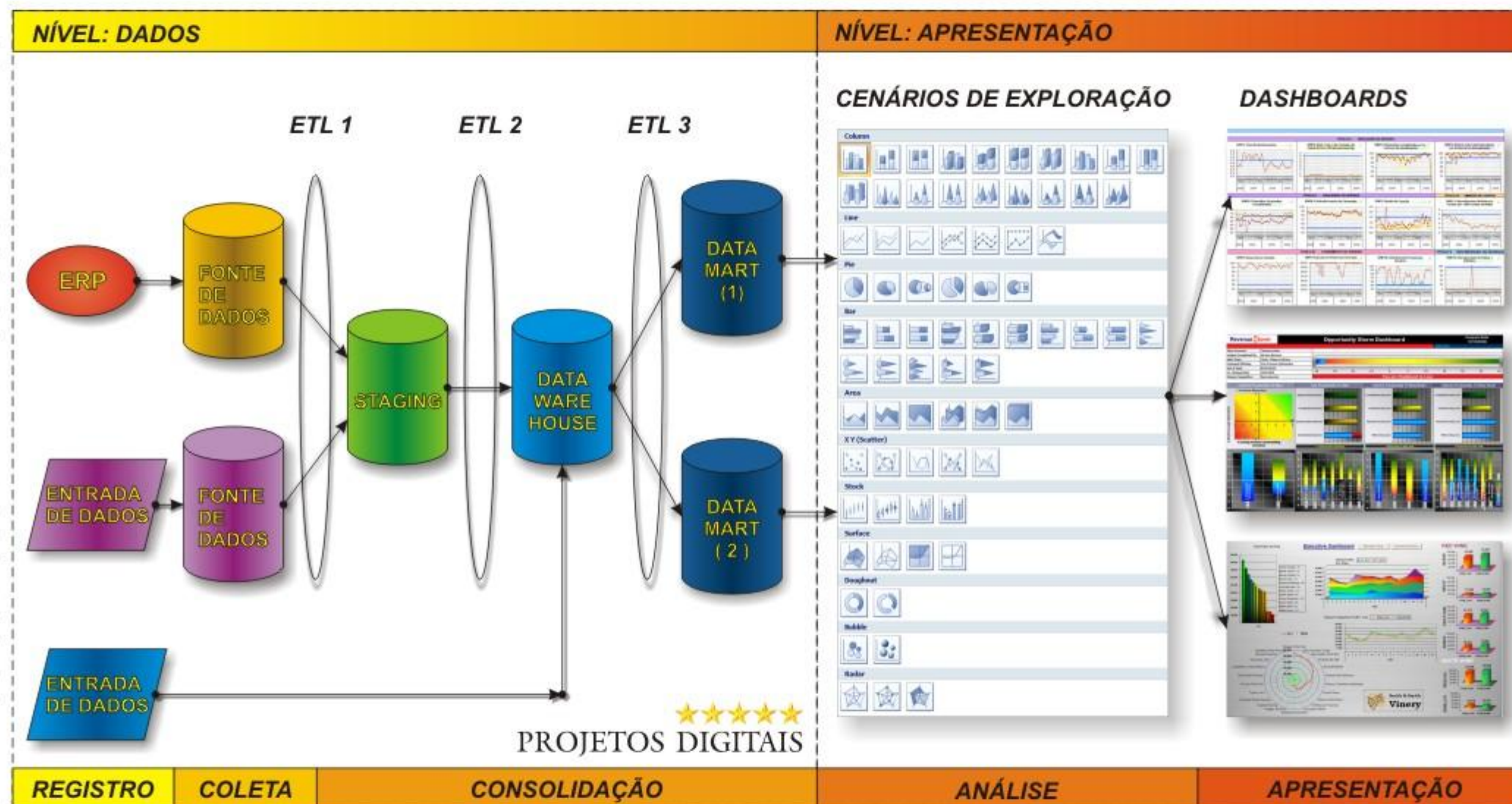
**Business Intelligence** é um sistema, formado por equipamentos, programas, processos e pessoas, voltados para atuar no lado estratégico da operação e/ou do negócio, proporcionando operações mais eficientes e eficazes.

Baseia-se em interfaces gráficas, proporcionando conteúdo e síntese, mas ao mesmo tempo, permitindo o aprofundamento e a navegação pelos dados da empresa (operação e negócio), de forma simplificada, dinâmica, interativa e fácil de usar.

Hoje, sistemas de *Business Intelligence* estão acessíveis desde implementações mais simples desenvolvidas em *MS-Excel*, até soluções complexas com robustas plataformas tecnológicas como *Microsoft, Oracle, Sybase, Cognos, Hyperion, Business Objects*, dentre outras.

Soluções de processos e sistemas que podem estar integradas com **ERPs** existentes, como *SAP, RM, Microsiga, JD Edwards, DataSul*. Ou não, apenas usando-se seus próprios mecanismos de registro e coleta de dados.

*Governança Corporativa / TI, Corporate Performance Management, Strategic Enterprise Management, Manufacturing Intelligence, Six Sigma*, dentre outras, fazem uso intensivo de arquiteturas de soluções baseadas em *Business Intelligence*. na **GESTÃO DE PROCESSOS**.



METODOLOGIA da PROJETOS DIGITAIS	
REGISTRO	Ocorre na operação do processo.
COLETA	A partir de fontes de dados e sistemas existentes.
CONSOLIDAÇÃO	Agrupamos os dados numa arquitetura que permite a sua utilização em métodos e modelos analíticos, de visualização dos dados e de apresentação da informação.
ANÁLISE	Utilização de modelos analíticos mais adequados.
APRESENTAÇÃO	Uso de Relatórios, Dashboards e Apresentações.

**METODOLOGIAS, NORMAS e PADRÕES**, como PDCA, SDCA, GPD, ISO 9000 / 10001 / 17050 / 20000 / 27001 / PCI-DSS / CMMi / eTOM / SOX / ANATEL / ITIL dentre outras, focam na eficácia do processo, mas não na eficiência.

**SIX SIGMA (Design For Six Sigma e DMAIC)**, foca na eficiência do processo, tanto para novos quanto para existentes, na ordem de 99,99966%. Ou seja, proporciona processos de menor custo, de maior lucratividade, de melhor qualidade e com isso, de melhores relacionamentos internos e externos.